

Số: /KH-KSTTHC

Cam Nghĩa, ngày 21 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

V/v Truyền thông về hoạt động Kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2019

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 12/02/2019 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

Căn cứ Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 12/02/2019 của UBND phường Cam Nghĩa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

UBND phường Cam Nghĩa xây dựng Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của địa phương qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

Góp phần nâng cao hơn nữa Chỉ số cải cách hành chính (PARI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND phường.

2. Yêu cầu

Thực hiện công tác truyền thông có chất lượng, hiệu quả, thường xuyên, sâu rộng, bằng nhiều hình thức phong phú thu hút được nhiều đối tượng tham gia.

Thực hiện kế hoạch có chất lượng, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm của mình trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung truyền thông

Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC của tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố Cam Ranh và UBND phường.

Những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC.

Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức được phân công giải quyết TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Tuyên truyền, biểu dương những cán bộ, công chức thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

Và các nội dung khác có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC theo hướng dẫn chỉ đạo của UBND thành phố.

2. Hình thức

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử của phường. Viết bài đưa tin, đăng tải các hoạt động công tác Kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên hệ thống đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử phường.

Thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban, hội ý hàng tuần, triển khai Nghị quyết đảng ủy phường hàng tháng, triển khai "*Ngày pháp luật*" lồng ghép tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức phường.

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; Trang thông tin điện tử của phường tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2019.

4. Kinh phí thực hiện: Trong nguồn kinh phí của cơ quan năm 2019.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Thống kê (phụ trách công tác KSTTHC)

Chủ động tham mưu UBND phường các hình thức tuyên truyền thiết thực, phù hợp để vận động cán bộ, công chức, Nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn phường.

Theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện các nội dung kế hoạch này cho lãnh đạo UBND phường để kịp thời chỉ đạo thực hiện.

2. Công chức Văn hóa –Thông tin; cán bộ Đài truyền thanh phường

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cán bộ, công chức tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

3. Trách nhiệm các cán bộ, công chức phường

Nâng cao nhận thức về ý nghĩa tầm quan trọng của công tác Kiểm soát TTHC gắn liền với công tác cải cách hành chính của địa phương, tham gia phối hợp tích cực với các bộ phận có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ truyền thông cho hoạt động kiểm soát TTHC phường đạt kết quả cao nhất.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019, đề nghị cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./. *jsm*

Nơi nhận: VBĐT.

- UBND thành phố (báo cáo);
- Đảng ủy, HĐND phường (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT. UBND phường;
- CBCC phường (thực hiện);
- Lưu: VT. *jsm*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Thạch