

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CAM NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-CCHC

Cam Nghĩa, ngày 02 tháng 5 năm 2019

BÁO CÁO

V/v đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC tháng 4 Năm 2019
(Từ ngày 01/4/2019 đến 29/4/2019)

1. Kết quả giải quyết TTHC của cán bộ, công chức được phân công các lĩnh vực:

S T T	Cán bộ, công chức phụ trách	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trạng thái, kết quả giải quyết TTHC				Xử lý HS trên phần mềm và hồ sơ giấy	Nhận xét kết quả tháng 3/2019	Nội dung thực hiện tháng 4/2019
				Sớm hạn (SL)	Đúng hạn (SL)	Trễ hạn (SL)	Đang giải quyết (SL)			
	TỔNG CỘNG:		160	118 (96,87 %)	00 (00%)	00 (00%)	42 (26,2 %)			
1	Ông Đặng Ngọc Vũ CB. TN&TKQ	TN&TKQ	160	118	00	00	42	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các bộ phận sớm trả kết quả để giao trả cho công dân.
		Lĩnh vực Nội vụ: TG- TĐKT	00	00	00	00	00			

2	Bà Nguyễn Thị Hà CC. TP-HT; Bà Trần Thị Mai CB. Gia đình và Trẻ em	Hộ tịch; Và hồ sơ Liên thông Bảo hiểm y tê cho trẻ dưới 06 tuổi	60	44	00	00	16	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Chuyển hồ sơ đến cơ quan BHXH nhanh. Chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện
	Bà Nguyễn Thị Hà CC. TP-HT	Chứng thực	32	31	00	00	01	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Tham mưu giải quyết hồ sơ nhanh chóng; chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện
3	Tổ tiếp nhận hướng dẫn hồ sơ mức độ 3 (Đ/c Sương;Vũ;Hà)	Hồ sơ mức độ 3 (trong số hồ sơ hộ tịch)	40/46 (86,95 %)	40	00	00	00	nt	Trong tháng hồ sơ mức độ 3 chưa vượt chỉ tiêu (giao 25%)	Tiếp tục tăng cường hướng dẫn công dân nộp hs trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố.
4	Bà Phạm Thị Liên CC. VH -XH	Bảo trợ xã hội	27	02	00	00	25	nt	Nhiệt tình trong việc tiếp nhận giải quyết TTHC cho công dân; chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện. Cố gắng sắp xếp thời gian đầy nhanh tiến độ giải quyết 25 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết.

5	Ông Hoàng Phước Sơn CC. VH-XH	VHTT; Gia đình	01	01	00	00	00	nt	Tham mưu giải quyết hồ sơ nhanh chóng; chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì
6	Ông Huỳnh Tri CC. ĐC-XD	Đất đai; Xây dựng nhà ở	Trong tháng không phát sinh hồ sơ							Hướng dẫn công dân nộp hồ sơ ở lĩnh vực chuyên môn vào quy trình một cửa theo các quyết định công bố TTHC (nếu có).
7	Bà Trần T. Tiên Kiều CC. ĐC-XD	Môi trường; NNPTNT;	Trong tháng không phát sinh hồ sơ							nt
8	Bà Phạm L. Như Phương CC. TC-KT	Kế hoạch và đầu tư	Trong tháng không phát sinh hồ sơ							nt

2. Triển khai phương hướng nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2019:

Nhằm đảm bảo thực hiện đạt các mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2019, UBND phường đề nghị cán bộ, công chức trung tập thực hiện các nội dung trong tháng 5/2019 như sau:

1. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đảm bảo sớm hạn, đúng hạn 100%, (hồ sơ giấy và hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới) theo chỉ đạo của UBND tỉnh, thành phố.
2. Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ Kế hoạch số 735/KH-UBND ngày 4/4/2019 của UBND phường triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số mức độ hài lòng năm 2019 đảm bảo đạt tối thiểu 80% .
3. Tiếp tục tăng cường hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 đạt 25% chỉ tiêu giao.

4. Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính liên thông chủ động liên hệ với các cơ quan phối hợp để sớm có kết quả trả cho công dân.

5. Thực hiện nghiêm túc các nội dung Quy chế giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ ban hành theo quyết định số 942/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 của UBND phường.

6. Giao công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách cải cách hành chính) theo dõi chặt chẽ tình hình giải quyết TTHC thường xuyên báo cáo lãnh đạo UBND phường tiếp tục chỉ đạo.

(Đính kèm biên bản họp nhận xét, đánh giá CBCC thực hiện giải quyết TTHC tháng 4 năm 2019)

Trên đây là báo cáo đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC của CBCC tháng 4 năm 2019 và triển khai phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2019, UBND phường kính báo cáo UBND thành phố, phòng Nội vụ theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND thành phố (báo cáo);
- Phòng Nội vụ (báo cáo);
- Đảng ủy - HĐND;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT. *jsm*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Thạch