

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CAM NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC- CCHC

Cam Nghĩa, ngày 03 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

V/v đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC tháng 8 năm 2019

(Từ ngày 01/8/2019 đến 30/8/2019)

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT- UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Chương trình hành động số 12/CTr-TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Thực hiện Kế hoạch số 735/ KH-UBND ngày 04/4/2019 của UBND phường về triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARI) và Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS) của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND phường năm 2019.

UBND phường tổ chức đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC tháng 8 và báo cáo như sau:

1. Kết quả giải quyết TTHC của cán bộ, công chức được phân công các lĩnh vực:

S T T	Cán bộ, công chức phụ trách	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC				Xử lý HS trên phần mềm và hồ sơ giấy	Nhận xét, đánh giá kết quả tháng 8/2019	Phương hướng, nhiệm vụ tháng 9/2019
				Sớm hạn (SL)	Đúng hạn (SL)	Trễ hạn (SL)	Đang giải quyết (SL)			
	TỔNG CỘNG:	TN&TKQ	205	175 85,3%	00 00%	00 00%	30 14,6%	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Thực hiện tốt nhiệm vụ, chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các bộ phận sớm trả kết quả để giao trả cho công dân.

1	Ông Đặng Ngọc Vũ CB. TN&TKQ	Lĩnh vực Nội vụ: TG-TĐKT	00	00	00	00	00			
2	Bà Trần T. Tiên Kiều CC. TP-HT	Chứng thực	27	27	00	00	00	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với hồ sơ giấy	Tham mưu giải quyết hồ sơ giấy nhanh. Chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì
3	Bà Nguyễn Thị Hà CC. TP-HT	Hộ tịch	151	130	00	00	21	<i>nt</i>	<i>nt</i>	<i>nt</i>
	Tổ tiếp nhận hướng dẫn hồ sơ mức độ 3 (Đ/c Suong; Vũ; Hà)	Hồ sơ mức độ 3 (Trong số hồ sơ hộ tịch)	59/61 (96,7 %)	59	00	00	00	<i>nt</i>	Trong tháng hồ sơ mức độ 3 vượt chỉ tiêu thành phố giao (25%)	Tiếp tục tăng cường hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố.
4	Bà Trần Thị Mai CB. Gia đình và Trẻ em	Hồ sơ cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 06 tuổi. (tính trong số hồ sơ của lĩnh vực hộ tịch)	34	22	00	0	12		Chuyển hồ sơ lên cơ quan BHXH nhanh chóng. Chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện
5	Bà Phạm Thị Liên CC. VH -XH	Bảo trợ xã hội	26	17	00	00	09		Nhiệt tình trong việc tiếp nhận giải quyết TTHC cho công dân;	Tiếp tục duy trì thực hiện.

		Giáo dục	01	01	00	00	00	nt	chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	
6	Ông Huỳnh Trị CC. ĐC-XD	Xây dựng nhà ở; Môi trường; GTVT	Trong tháng không phát sinh hồ sơ thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã							
		Hồ sơ trả lời liên thông xác minh đất đai cho VPĐKĐĐ thành phố chuyển về phường	14	09	00	00	05	Xử lý hồ sơ phân mềm khớp với hs giấy	Trả lời kết quả hồ sơ liên thông đảm bảo đúng quy định.	Tiếp tục duy trì thực hiện.
7	Ông Hoàng Phước Sơn CC. VH-XH	Văn hóa và Thể thao	Không phát sinh hồ sơ							Hướng dẫn công dân nộp hồ vào quy trình một cửa theo các quyết định công bố TTHC (nếu có).

2. Triển khai phương hướng nhiệm vụ trọng tâm tháng 9 năm 2019:

Để thực hiện đạt các mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2019, nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của người dân, UBND phường đề nghị cán bộ, công chức trung tập thực hiện như sau:

1. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm giải quyết hồ sơ cho công dân sớm hạn, đúng hạn 100% nhanh gọn, đúng quy định.

2. Tổ chức tự kiểm tra công tác Cải cách hành chính đợt 2 theo kế hoạch.

3. Thường xuyên kiểm tra, nắm chắc số lượng các hồ sơ liên thông, chủ động liên hệ với cơ quan Bảo hiểm xã hội thành phố, Công an phường để nhận kết quả giải quyết sớm giao trả cho công dân và đặc biệt là phối hợp xác minh hồ sơ lĩnh vực đất đai do văn phòng đăng ký chuyên về phường.

4. Hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 bằng nhiều hình thức, đặc biệt là sắp xếp thời gian hướng dẫn trực tiếp cho công dân khi đến giải quyết TTHC tại bộ phận TN&TKQ.

5. Giao công chức Văn phòng – Thống kê; Cán bộ Nội vụ theo dõi chặt chẽ tình hình giải quyết TTHC, tham mưu lãnh đạo phường tăng cường kiểm tra việc chấp hành Kỷ luật, kỷ cương hành chính đối CBCC phường.

(Kèm biên bản họp nhận xét, đánh giá CBCC giải quyết TTHC tháng 8 năm 2019)

Trên đây là báo cáo đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC tháng 8/2019 và triển khai phương hướng nhiệm vụ tháng 9/2019, UBND phường kính báo cáo UBND thành phố, phòng Nội vụ theo dõi chỉ đạo. *gsm*

Nơi nhận: VBĐT

- UBND thành phố (báo cáo);
- Phòng Nội vụ (báo cáo);
- Đảng ủy - HĐND;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT. *gsm*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Thanh Thủy