

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG CAM NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-CCHC

Cam Nghĩa, ngày 28 tháng 02 năm 2019

**BÁO CÁO**

**V/v đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC tháng 02 Năm 2019**  
(Từ ngày 01/02/2019 đến 28/02/2019)

**1. Kết quả giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức được phân công các lĩnh vực:**

S T T	Cán bộ, công chức phụ trách	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trạng thái, kết quả giải quyết TTHC				Xử lý HS trên phần mềm và hồ sơ giấy	Nhận xét kết quả tháng 02/2019	Nội dung thực hiện tháng 3/2019
				Sớm hạn (SL)	Đúng hạn (SL)	Đang giải quyết (SL)	Trễ hạn (SL)			
	<b>TỔNG CỘNG:</b>		<b>100</b>	65 (65%)	00 (7%)	35 (35%)	00 (0%)			
1	<b>Ông Đặng Ngọc Vũ CB. TN&amp;TKQ</b>	TN&TKQ	<b>100</b>	65	00	35	00	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các bộ phận sớm trả kết quả để giao trả cho công dân.
		Lĩnh vực Nội vụ: TG-TĐKT	<b>00</b>	00	00	00	00			
2	<b>Ông Hoàng Chí Thành CC. TP-HT</b>	Chứng thực	<b>16</b>	14	00	02	00	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp	HS giải quyết nhanh chóng, kết quả sớm hạn đạt tỷ lệ cao; chấp hành	Tiếp tục duy trì

								với hs giấy	tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	
3	<b>Bà Nguyễn Thị Hà</b> CC. TP-HT	Hộ tịch	<b>66</b>	50	00	16	00	Xử lý hồ sơ phần mềm khớp với hs giấy	Tham mưu giải quyết hồ sơ nhanh chóng; chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện
	<b>Tổ tiếp nhận hướng dẫn hồ sơ mức độ 3 (Đ/c Sương; Vũ; Hà)</b>	Hồ sơ mức độ 3 (trong số hồ sơ hộ tịch)	<b>24/25 (96%)</b>	24	00	00	00	nt	Trong tháng hồ sơ mức độ 3 chưa vượt chỉ tiêu ( giao 45% )	Tiếp tục tăng cường hướng dẫn công dân nộp hs trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố.
4	<b>Bà Trần Thị Mai</b> CB. Gia đình và Trẻ em	HS Liên thông Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi	<b>18</b>	08	05	05	00	nt	Chuyển hồ sơ đến cơ quan BHXH nhanh. Chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện
5	<b>Bà Phạm Thị Liên</b> CC. VH -XH	Bảo trợ xã hội	<b>18</b>	00	01	17	00	nt	Nhiệt tình trong việc tiếp nhận giải quyết TTHC cho công dân; chấp hành tốt nội quy làm việc; quy tắc ứng xử cơ quan.	Tiếp tục duy trì thực hiện. Cố gắng sắp xếp thời gian đầy nhanh tiến độ giải quyết 17 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết hơn nữa.

6	<b>Ông Hoàng Phước Sơn</b> CC. VH-XH	VHTT; Gia đình	Trong tháng không phát sinh hồ sơ			Hướng dẫn công dân nộp hồ sơ ở lĩnh vực chuyên môn vào quy trình một cửa theo các quyết định công bố TTHC (nếu có).
7	<b>Ông Huỳnh Trị</b> CC. ĐC-XD	Đất đai; Xây dựng nhà ở	Trong tháng không phát sinh hồ sơ			nt
8	<b>Bà Trần T. Tiên Kiều</b> CC. ĐC-XD	Môi trường; NNPTNT;	Trong tháng không phát sinh hồ sơ			nt
9	<b>Bà Phạm L. Như Phương</b> CC. TC-KT	Kế hoạch và đầu tư	Trong tháng không phát sinh hồ sơ			nt

## **2. Triển khai nhiệm vụ tháng 03 năm 2019:**

Để đảm bảo thành đạt các mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2019, đề nghị cán bộ, công chức trung tập thực hiện các nội dung trong tháng 03/2019 như sau:

1. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đảm bảo sớm hạn, đúng hạn 100%, (cả về hồ sơ giấy và hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới) theo chỉ đạo của UBND tỉnh, thành phố.
2. Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ công dân nhằm mang lại Chỉ số mức độ hài lòng năm 2019 đạt chỉ tiêu cấp trên giao.
3. Tiếp tục tăng cường hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 đạt 45% chỉ tiêu giao.
4. Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính liên thông chủ động liên hệ với các cơ quan phối hợp để sớm có kết quả trả cho công dân.

5. Thực hiện nghiêm túc các nội dung Quy chế giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ ban hành theo quyết định số 942/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 của UBND phường.

7. Giao công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách cải cách hành chính) theo dõi chặt chẽ tình hình giải quyết TTHC thường xuyên báo cáo lãnh đạo UBND phường tiếp tục chỉ đạo.

*(Đính kèm biên bản họp nhận xét, đánh giá CBCC thực hiện giải quyết TTHC tháng 02 năm 2019)*

Trên đây là báo cáo đánh giá, nhận xét kết quả giải quyết TTHC của CBCC tháng 02/2019 và triển khai phương hướng nhiệm vụ tháng 03/2019, UBND phường kính báo cáo UBND thành phố, phòng Nội vụ theo dõi chỉ đạo./.

**Nơi nhận: VBĐT**

- UBND thành phố (báo cáo);
- Phòng Nội vụ ( báo cáo);
- Đảng ủy - HĐND;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT. *gsm*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Thạch**