

Số: 3363/UBND-KSTT

Khánh Hoà, ngày 10 tháng 4 năm 2020

V/v tập trung ứng dụng CNTT
trong giải quyết công việc, thủ tục
hành chính trong thời kỳ phòng,
chống dịch Covid-19

KHÃN

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 và Văn bản số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong thời kỳ phòng, chống dịch Covid-19; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh để hạn chế việc người dân, doanh nghiệp đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

2. Tại Bộ phận một cửa các cấp, căn cứ vào tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí nhân sự hợp lý và các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống lây nhiễm để phục vụ hiệu quả, thuận lợi đối với các trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp.

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đúng tiến độ, chất lượng, nhất là các dịch vụ công trực tuyến đã được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; thường xuyên cải tiến, đổi mới quy trình, thủ tục để nâng cao chất

lượng phục vụ; kiểm tra, đôn đốc, xử lý cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo quy định.

3. Thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo Văn bản số 2364/UBND-KSTT ngày 18/3/2020 của UBND tỉnh; bảo đảm tỉ lệ gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các cơ quan, đơn vị, địa phương bên ngoài đạt trên 90% tổng số văn bản tại cơ quan.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

Cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan báo chí truyền thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương, tích cực tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân liên quan biết, thực hiện.

Kiểm tra, rà soát việc triển khai hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đã đầu tư trên địa bàn tỉnh; trên cơ sở đó báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp để triển khai hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến trong thời gian tới; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/4/2020.

5. Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh khẩn trương tổ chức thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại các Văn bản số: 2558/VPCP-KSTT và 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020, gồm:

Thực hiện tái cấu trúc quy trình, kiểm thử, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, gồm: Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc; Nhóm thủ tục đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, thay đổi nội dung thế chấp đã đăng ký, xóa đăng ký thế chấp; Đăng ký thành lập hộ kinh doanh; Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam; Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam; Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài; Cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam, theo lộ trình thực hiện tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Ưu tiên nguồn lực triển khai rà soát, kiểm thử, tích hợp, cung cấp 30 thủ tục hành chính mức độ 3, 4 (theo danh mục đã được phê duyệt tại Văn bản số 1543/UBND-KSTT ngày 21/02/2020 của UBND tỉnh) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 20/4/2020.

Thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử tỉnh để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, nộp phạt xử lý vi phạm hành chính, đóng bảo hiểm tự nguyện, bảo hiểm y tế và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh; bảo đảm đúng tiến độ theo yêu cầu Văn phòng Chính phủ.

Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, mã hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử bảo đảm công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính.

Định kỳ ngày 01 hàng tháng, thực hiện đồng bộ trạng thái tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (trước hạn, đúng hạn, quá hạn) theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019.

6. Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương trong việc rà soát, chuẩn hóa thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Phối hợp với Văn phòng Chính phủ nhận tài khoản quản trị Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện quyền quản trị, theo dõi, giám sát, đôn đốc và tham mưu cho cấp có thẩm quyền trong việc phối hợp, xây dựng, quản lý, vận hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với các nhiệm vụ của địa phương như: Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng bộ trạng thái hồ sơ; tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, ... bảo đảm vận hành hệ thống an toàn, an ninh thông tin, thông suốt, hiệu quả.

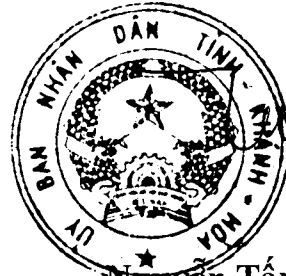
Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung trên tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

(Gửi kèm Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020, Văn bản số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính trong thời kỳ phòng, chống dịch Covid-19, Văn bản số 2558/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc hỗ trợ thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến)./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh; Công TTĐT CCHC tỉnh;
- TTDVHCCTT tỉnh;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Bưu điện tỉnh KH;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Tất cả chuyên viên NCTH;
- Lưu: VT, ĐL, HL. 44

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuấn

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 411 /QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 24 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên
Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020**

UBND. TỈNH KHÁNH HÒA	
ĐẾN	Số: 16.13.....
	Ngày: 25/3.....
Chuyên:.....	

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

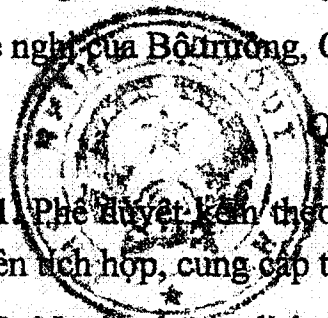
Căn cứ Nghị định số 150/2016/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020;

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020;

Xét đề nghị của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ,



QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Danh mục dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020.

Điều 2. Ngoài những dịch vụ công phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này, căn cứ vào điều kiện thực tiễn của bộ, ngành, địa phương, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phê duyệt danh mục, lộ trình dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 bảo đảm đạt tỷ lệ tối thiểu

theo quy định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020.

Điều 3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm Quyết định này của Thủ tướng Chính phủ; xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, tổ chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Điều 4. Văn phòng Chính phủ có trách nhiệm phối hợp với các Bộ, cơ quan, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính, xây dựng, hoàn thiện, nâng cấp hệ thống và tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

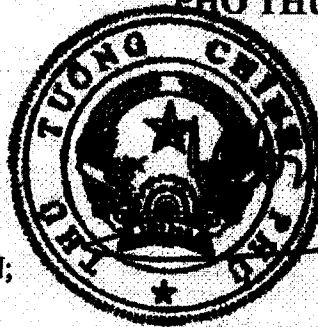
Điều 6. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Văn phòng Chính phủ giúp Thủ tướng Chính phủ đôn đốc, kiểm tra các Bộ, cơ quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện Quyết định này; kịp thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Ban Dân nguyện UBTWQH;
- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Các Tập đoàn, Tổng công ty: VNPT, VNPost, EVN;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg,
- Các Vụ: TH, TTH, Cổng TTĐT;
- Lưu: Văn thư, KSTT (2).HH 48

**KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG**



Vũ Đức Đam



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN ƯU TIÊN, CUNG CẤP TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA NĂM 2020
(kèm theo Quyết định số 14/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ)

TT	Tên dịch vụ công/TTHC	Cơ quan thực hiện		Thời hạn hoàn thành
		Bộ, ngành	Địa phương	
I. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG LIÊN QUAN ĐẾN MỘT SỐ CHỈ SỐ MÔI TRƯỜNG KINH DOANH				
Nhóm về chỉ số khởi sự kinh doanh				
01	Đăng ký thành lập doanh nghiệp	Bộ Kế hoạch và Đầu tư: Tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý I/2020
02	Thông báo sử dụng, thay đổi, hủy mẫu con dấu đối với doanh nghiệp (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)	Bộ Kế hoạch và Đầu tư: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý I/2020
03	Khai lệ phí môn bài	Bộ Tài chính		Quý I/2020
04	Kê khai thuế doanh nghiệp	Bộ Tài chính		Quý II/2020
05	Liên thông Đăng ký thành lập doanh nghiệp và cấp mã số vị đơn vị bảo hiểm xã hội	Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Văn phòng	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý III/2020

		Chính phủ, tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia		
06	Liên thông thủ tục báo tăng, giảm lao động (của ngành bảo hiểm xã hội) và khai trình lao động, báo cáo 6 tháng, 01 năm tình hình thay đổi về lao động (của ngành lao động, thương binh và xã hội)	Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý III/2020
Nhóm về chỉ số tiếp cận điện năng				
07	Thực hiện liên thông, đồng thời Chấp thuận xây dựng công trình và Cấp phép thi công xây dựng công trình điện lực có điện áp từ 35 KV trở xuống trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Bộ Giao thông vận tải: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý II/2020
08	Liên thông các thủ tục cấp điện qua lưới điện hạ áp, trung áp (gồm: Tiếp nhận yêu cầu; thỏa thuận vị trí cột/trạm điện, hành lang lưới điện và Cấp phép thi công xây dựng công trình điện trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ,...)	Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Công Thương, Bộ Giao thông vận tải, Tập đoàn Điện lực Việt Nam: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	Quý III/2020

II. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU, SỐ LƯỢNG ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN CAO

09	Nhóm thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm	Bộ Tư pháp		Quý I/2020
10	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ	<p>- Bộ Công an (đối với xử phạt thuộc thẩm quyền của Cảnh sát giao thông: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p> <p>- Bộ Giao thông vận tải (đối với xử phạt thuộc thẩm quyền của Thanh tra giao thông): Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p>	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện.	<p>- Quý I/2020: Thí điểm tại TP. Hà Nội, TP. Hải Phòng, TP. Hồ Chí Minh, TP. Đà Nẵng và tỉnh Bình Thuận.</p> <p>- Tháng 6/2020: Triển khai toàn quốc.</p>
11	Kê khai và nộp lệ phí trước bạ xe ô tô, xe gắn máy	<p>- Bộ Tài chính: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p> <p>- Bộ Công an phối hợp với Bộ Tài chính trong việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu để sử dụng chứng từ lệ phí trước bạ điện tử trong đăng ký, cấp</p>		<p>- Quý I/2020: Thí điểm tại TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh</p> <p>- Tháng 6/2020: Triển khai toàn quốc.</p>

		<p>biển số xe.</p> <p>- Bộ Giao thông vận tải phối hợp với Bộ Tài chính trong việc chia sẻ dữ liệu đăng kiểm có ký số để phục vụ kê khai lệ phí trước bạ xe ô tô, xe gắn máy.</p>		
12	Đăng ký khai sinh	<p>Bộ Tư pháp: Tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục để phù hợp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, chia sẻ dữ liệu hệ thống đăng ký khai sinh với Công Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.</p>	<p>UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Đối với các tỉnh chưa hoàn thành tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia)</p>	Quý I/2020
13	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	<p>Bộ Tư pháp: Tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục để phù hợp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, chia sẻ dữ liệu hệ thống đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến với Công Dịch vụ công Quốc gia, Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh; tích hợp, thực hiện cấp phiếu lý lịch tư</p>	<p>UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Đối với các tỉnh chưa hoàn thành tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công Quốc gia)</p>	Quý I/2020

		pháp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.		
14	Dịch vụ công khai báo phiếu giao nhận hồ sơ giao dịch kiểm soát chi qua mạng và giao dịch một cửa với Kho bạc Nhà nước	Bộ Tài chính		Quý I/2020
15	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Bộ Công an		Quý II/2020
16	Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp (mức độ 4)	Bộ Giao thông vận tải: Tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện	Quý II/2020
17	Cấp mới giấy phép lái xe	Bộ Giao thông vận tải: Tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện	Quý II/2020
18	Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại	Bộ Công Thương: Tái cấu trúc quy trình, xây dựng, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện	Quý II/2020
19	Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan trong nước	Bộ Ngoại giao	UBND Thành phố Hồ Chí Minh (Sở Ngoại vụ Thành phố Hồ Chí Minh)	Quý II/2020