

Số: /BC-UBND

Ba Ngòi, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3/2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND & UBND thành phố Cam Ranh

Thực hiện Công văn số 3872/UBND-VP ngày 07/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính;

UBND phường Ba Ngòi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 00

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; Số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; Số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00

3. Kết quả thực hiện nội dung theo chỉ đạo tại Công văn 3755/UBND-VP ngày 31/7/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ

UBND phường đã thực hiện chuyển đổi quy trình, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; số hóa

hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết TTHC hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trong tháng 3/2024, UBND phường đã tiếp nhận 79 hồ sơ giải quyết TTHC cho công dân (nhận trong kỳ: 60 hồ sơ, từ kỳ trước 19 hồ sơ), UBND phường đã thực hiện số hóa đầu vào và kết quả giải quyết TTHC cho công dân theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách TTHC luôn được lãnh đạo UBND phường quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, được coi là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính.

Để quy định trách nhiệm, mối quan hệ phối hợp giữa các ban, ngành, CBCC chuyên môn trong việc tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường, UBND phường đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 Ban hành Quy chế phối hợp trong việc tổ chức thực hiện công tác CCHC giữa các ban, ngành, CBCC chuyên môn thuộc UBND phường Ba Ngòi.

Căn cứ Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024; UBND phường đã ban hành Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 22/02/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 để đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm cho năm 2024 trên địa bàn phường.

Khó khăn, vướng mắc:

Đối với việc triển khai 2 nhóm TTHC liên thông vẫn gặp một số khó khăn như: Tình trạng hồ sơ liên thông đã được tác nghiệp giao trả cho công dân xong trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên các hồ sơ này không đồng bộ trạng thái với Hệ thống Một cửa vẫn chưa được khắc phục.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định, hoặc để chậm muộn nhiều lần.

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 21/2/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.


Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.


Tiếp tục rà soát, công bố, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan liên quan để sớm đồng bộ trạng thái hồ sơ các hệ thống phục vụ cho công tác thống kê báo cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 03/2024 của UBND phường Ba Ngòi. 

Nơi nhận: (VBĐT)

- Nhu trên;
- Bộ phận TN& TKQ phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Chí Thanh