

Số: /TB-UBND

Ba Ngòi, ngày tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022
của Thủ tướng Chính phủ tháng 3/2024**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 5186/UBND-VP ngày 11/10/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023;

UBND phường Ba Ngòi thông báo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ tháng 03/2024 như sau:

- Kết quả Công khai, minh bạch: 18/18 (100% TTHC được công khai)
- Kết quả Tiến độ, kết quả giải quyết: 20/20 (không có hồ sơ trễ hạn)
- Kết quả Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 5,6/22
- Kết quả Số hóa hồ sơ: 14,1/22
- Kết quả Mức độ hài lòng: 18/18

Tổng điểm đánh giá: 75,7/100 (đạt 76%)

UBND phường Ba Ngòi xin thông báo đến Nhân dân trên địa bàn phường được biết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND TPCR (b/c);
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Chí Thanh