

**BÁO CÁO**

**Thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp của Hệ thống  
quản lý chất lượng ISO sau công tác đánh giá  
nội bộ năm 2023 của UBND phường**

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa;
- UBND thành phố Cam Ranh.

Căn cứ báo cáo số 01/BC-ISO ngày 31/7/2023 của Nhóm đánh giá nội bộ Ban ISO năm 2023 về việc báo cáo đánh giá nội bộ tổng hợp năm 2023;

UBND phường đã triển khai khắc phục những tồn tại và báo cáo cụ thể như sau:

Tại thời điểm đánh giá nội bộ UBND phường Cam Lợi phát sinh 01 điểm không phù hợp:

+ Để xảy ra 02 hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực hộ tịch hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký khai tử;

UBND phường đã chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch, cán bộ tiếp nhận và trả kết quả kiểm tra, thực hiện hồ sơ tác nghiệp trên phần mềm và hồ sơ giấy phải đúng thực tế của hồ sơ không để trễ hạn hồ sơ, bên cạnh đó cần gắn thông báo gia hạn, hoặc thông báo xin lỗi đối với công dân.

Hiện tại các điểm không phù hợp đã được UBND phường khắc phục.

Trên đây là báo cáo thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng ISO sau công tác đánh giá nội bộ năm 2023 của UBND phường Cam Lợi./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- CBCC phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Toàn**