

Số: 18 /QĐ-UBND

Cam Lợi, ngày 10 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Ban hành Chính sách chất lượng vào hoạt động**  
**UBND phường Cam Lợi**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CAM LỢI**

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*


*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn ISO 9001:2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành đề án chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;*

*Theo đề nghị của Văn phòng – Thống kê phường,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng năm 2023 để có sở để thiết lập các mục tiêu chất lượng hằng năm ( *phụ lục đính kèm*).

**Điều 2.** Văn phòng – Thống kê, Công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách và các tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 14/01/2021./. 

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như Điều 2 (t/h);
- Văn phòng HĐND & UBND thành phố (b/c);
- Đảng ủy, HĐND phường
- Lưu: VT, ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Toàn**

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

( Ban hành kèm theo Quyết định số 18 /QĐ-UBND ngày 10 /01/2023  
của UBND phường Cam Lợi)

Với phương châm:

### **“DÂN CHỦ - NHANH GỌN – ĐÚNG LUẬT”**

Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của Ủy ban nhân dân phường Cam Lợi cam kết cống hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau:

1. Xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của UBND phường Cam Lợi, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

2. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của UBND phường Cam Lợi”.

3. Đảm bảo tính kịp thời, đúng hạn, chính xác và đúng quy định của pháp luật.

4. Niêm yết công khai, minh bạch và đảm bảo giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, đúng quy trình, quy định.

5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.