

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CAM LỢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Cam Lợi, ngày tháng 11 năm 2023

V/v phối hợp cung cấp thông tin để xây dựng dự thảo Đề án của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh.

Thực hiện công văn số: 1199/UBND, ngày 8/11/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh v/v phối hợp cung cấp thông tin để xây dựng dự thảo Đề án của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

UBND phường Cam Lợi phối hợp cung cấp thông tin như sau:

1. Hiện trạng công tác tuyên truyền về DVCTT tại các cơ quan, đơn vị có TTHC quy định giải quyết TTHC trực tuyến.

Bố trí 01 máy tính có kết nối Internet tại bàn hướng dẫn công dân nộp hồ sơ để công dân thực hiện tra cứu thông tin về thủ tục, tình trạng hồ sơ, nộp hồ sơ...

In và đặt các tờ rơi tại Bộ phận TN&TKQ với nội dung: giới thiệu dịch vụ, nêu bật được các lợi ích người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng từ dịch vụ.

Niêm yết danh sách các TTHC thực hiện Dịch vụ công trực tuyến; niêm yết công khai TTHC có kèm mã QR - Code đối với 10 TTHC có lượng phát sinh hồ sơ nhiều tại phường; các mẫu tờ khai, các liên kết truy cập vào hành chính công...tại Bảng niêm yết.

2. Khó khăn, vướng mắc trong công tác tuyên truyền về DVCTT tại các cơ quan, đơn vị có TTHC quy định giải quyết TTHC trực tuyến.

Người dân còn giữ thói quen là nộp hồ sơ trực tiếp và việc sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên công tác tuyên truyền vẫn còn gặp nhiều khó khăn.

Một vấn đề gây lo ngại cho người dân là việc đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu nên công tác tuyên truyền thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia còn gặp nhiều khó khăn.

Đối tượng thực hiện TTHC Bảo trợ xã hội là người già, người yếu thế trong xã hội nên hầu như không tự thực hiện DVCTT mà công chức phụ trách là người làm thay. Trường hợp này, chưa có nội dung tuyên truyền phù hợp.

3. Đề xuất thực hiện công tác tuyên truyền về DVCTT trong thời gian tới

- UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí cho tổ công nghệ cộng đồng -đề án 06 để hỗ trợ tại các khu dân cư và, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT bằng nhiều hình thức.

- Cần giảm thiểu quy trình về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ..

- Cần có những chính sách ưu đãi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện bằng hình thức trực tuyến như: giảm tiền lệ phí; tặng quà... nhằm tạo thay đổi thói quen của công dân trong việc sử dụng dịch vụ công thông qua Trung tâm hành chính công, để cung cấp cho người dân, doanh nghiệp những thông tin trực tuyến, dần dần từ bỏ phương thức liên hệ kiểu cũ.

- Hỗ trợ đào tạo, nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, internet cho người dân; hỗ trợ máy tính; điểm truy cập Internet công cộng; Hệ thống mạng Wi-Fi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ.

UBND phường Cam Lợi báo cáo để phòng Văn hóa và thông tin tổng hợp./.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT, CC.VHXH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thị Hoài Nam