

THÔNG BÁO

**Công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11 năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 10105/UBND-KSTT ngày 03/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 và công văn số 5186/UBND, ngày 11/10/2023 của UBND thành phố Cam Ranh V/v triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023.

UBND phường Cam Lợi thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023 của UBND phường Cam Lợi như sau:

STT	Chỉ số	Số điểm	Tỷ lệ
1	công khai, minh bạch	18/18	100%
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	20/20	100%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến	22/22	100%
4	Số hóa hồ sơ	16,9/22	84,38%
5	Mức độ hài lòng	18/18	100%
6	Tổng	94,9/100	94,9%

Địa điểm công khai: -Trụ sở làm việc UBND phường Cam Lợi, thành phố Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa.

-Công thông tin điện tử phường Cam Lợi địa chỉ:

<https://camloi.camranh.khanhhoa.gov.vn>

UBND phường thông báo công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 11/2023 trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- VP.HĐND-UBND thành phố;
- Ban ISO phường;
- Cán bộ, công chức;
- Bộ phận TN&TKQ phường;
- Trang tt điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Văn Toàn