

Số: /BC-KSTTHC

Cam Nghĩa, ngày 16 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

V/v Tình hình, kết quả Kiểm soát thủ tục hành chính

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2020

(Từ ngày: 16/12/2019 đến ngày 15/03/2020)

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện công văn số 2062/UBND-NC ngày 01/6/2018 của UBND thành phố Cam Ranh về thực hiện báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính.

UBND phường Cam Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác kiểm soát TTHC: Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 của thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

Bám sát kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020 của thành phố, UBND phường ban hành Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Nội dung kế hoạch bám sát với kế hoạch thành phố xác định nhiệm vụ ở 08 lĩnh vực, cụ thể 22 nhiệm vụ trọng tâm, dự kiến sản phẩm, thời gian hoàn thành và tiến hành phân công, giao trách nhiệm cho từng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ trên các lĩnh vực gồm: Công tác chỉ đạo điều hành; Kiểm soát quy định thủ tục hành chính; Kiểm soát việc thực hiện TTHC; Kiểm tra thực hiện công tác kiểm soát TTHC; Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC; Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của công dân về quy định hành chính; Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Chế độ báo cáo.

Tập trung chỉ đạo cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm các nội dung công tác KSTTHC đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu của kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 đề ra.

Thường xuyên quán triệt CBCC tăng cường công tác rà soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung, thay thế cho phù hợp, qua đó tiết kiệm thời gian, chi phí cho công dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

II. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Về đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính; tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2020, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường không ban hành các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính (TTHC) và không tham gia góp ý dự thảo các văn bản QPPL có quy định về TTHC.

2. Công tác niêm yết, công khai thủ tục hành chính

Nắm rõ ý nghĩa của việc niêm yết công khai TTHC là nhiệm vụ quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC, UBND phường chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê; công chức phụ trách Ứng dụng công nghệ thông tin phối hợp cùng với các cán bộ, công chức được phân công giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thường xuyên cập nhật niêm yết, công khai, đầy đủ kịp thời các quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại bộ phận TN&TKQ và trên Trang thông tin điện tử phường Cam Nghĩa.

Trong quý I, cập nhật, niêm yết công khai 02 Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa về công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã các lĩnh vực: Môi trường; Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, tiến hành xây dựng quy trình ISO đối với những TTHC mới được ban hành, sửa đổi và cập nhật thường xuyên danh mục các quy trình giải quyết TTHC.

Tổng số thủ tục hành chính được niêm yết, công khai hiện nay là: 147 thủ tục, 31 lĩnh vực theo 41 quyết định công bố danh mục TTHC của tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

Ngoài ra còn thực hiện niêm yết, giải quyết các TTHC liên thông theo 05 quyết định của tỉnh về ban hành các quy chế, quy trình giải quyết TTHC liên thông có liên quan đến cấp xã: Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực bảo trợ xã hội (QĐ số 2194/QĐ-UBND ngày 1/7/2019); Quy trình lĩnh vực đất đai (QĐ số 1590/QĐ-UBND ngày 23/5/2019); Quy trình lao động TB&XH (QĐ số 3554/QĐ-UBND ngày 23/11/2016); Quy trình khai tử xóa khẩu hưởng chế độ tử tuất/mai

táng phí (QĐ số 710/QĐ-UBND ngày 13/3/2019); Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực dân số KHHGD (QĐ số 3667/QĐ-UBND ngày 4/12/2019); và 01 Quyết định công bố TTHC tiếp nhận giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 (QĐ số 1702/QĐ-UBND ngày 3/6/2019 có 02 TTHC thẩm quyền cấp xã).

Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận TN&TKQ đúng theo quy định tại Điều 14 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và văn bản số 565/UBND-NC ngày 22/02/2018 của UBND thành phố Cam Ranh về hướng dẫn niêm yết, công khai TTHC. Các TTHC được niêm yết, công khai theo đúng 03 hình thức quy định: Trên bảng niêm yết gắn tường, in thành bộ trên bàn viết hồ sơ, hồ sơ mẫu hướng dẫn thực hiện, Trang thông tin điện tử phường ngoài ra còn niêm yết trên bảng trụ đứng để công dân tiện tra cứu TTHC.

Công khai, niêm yết các văn bản pháp luật hiện hành về mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý sử dụng lệ phí cấp bản sao, lệ phí chứng thực hợp đồng giao dịch, cung cấp các mẫu đơn, mẫu tờ khai tại quầy hướng dẫn, niêm yết về thời gian giải quyết hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tìm hiểu, giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN &TKQ.

Quá trình cập nhật, niêm yết công khai TTHC được mở sổ theo dõi tình hình thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại bộ phận TN&TKQ.

**BẢNG TỔNG HỢP CÁC TTHC
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT UBND CẤP XÃ, PHƯỜNG**
(Các Quyết định công bố TTHC từ năm 2014 đến năm 2020)
(Cập nhật thường xuyên đến tháng 3/2020)

Stt	Lĩnh vực	Quyết định ban hành TTHC của UBND tỉnh Khánh Hòa	Số lượng
QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTHC			
1	Chứng thực	Số: 1530/QĐ-UBND ngày 01/6/2018	11
2	Bồi thường nhà nước	Số: 3272/QĐ-UBND ngày 30/10/2018	1
3	Phổ biến, giáo dục PL	Số: 316/QĐ-UBND ngày 26/01/2018	2
4	Khiếu nại, tố cáo	Số: 3597/QĐ-UBND ngày 26/11/2019	1
		Số: 475/QĐ-UBND ngày 09/2/2018	3
5	Phòng chống tham nhũng	Số: 475/QĐ-UBND ngày 09/2/2018	4
6	Hòa giải cơ sở	Số: 2954/QĐ-UBND ngày 04/10/2018	4
7	Hộ tịch	Số: 2449/QĐ-UBND ngày 30/7/2019	2
		Số: 2620/QĐ-UBND ngày 13/8/2019	17
8	Giảm nghèo	Số: 83/QĐ-UBND ngày 09/01/2019	2
9	Bảo trợ xã hội	Số: 383/QĐ-UBND ngày 01/02/2018	1
		Số: 874/QĐ-UBND ngày 4/4/2018	3

		Số: 1740/QĐ-UBND ngày 05/6/2019	2
		Số: 478/QĐ-UBND ngày 20/2/2019	3
		Số: 3340/QĐ-UBND ngày 31/10/2016	2
10	Người có công	Số: 2128/QĐ-UBND ngày 27/7/2018	2
11	Cho thuê lại lao động	Số: 1602/QĐ-UBND ngày 06/6/2018	1
12	PC tệ nạn XH	Số: 3570/QĐ-UBND ngày 27/11/2017	4
13	Giáo dục	Số: 2440/QĐ-UBND ngày 30/7/2019	4
		Số: 1675/QĐ-UBND ngày 14/6/2018	1
14	Dân số - KHHGD	Số: 1947/QĐ-UBND ngày 17/6/2019	1
15	BVCS Trẻ em	Số: 2128/QĐ-UBND ngày 26/7/2018	2
		Số: 1067/QĐ-UBND ngày 20/4/2018	4
16	Văn hóa, thể thao	Số: 1027/QĐ-UBND ngày 18/4/2018	2
		Số: 560/QĐ-UBND ngày 27/2/2019	3
17	Thi đua –Khen thưởng	Số: 2403/QĐ-UBND ngày 22/8/2018	5
18	Tín ngưỡng, Tôn giáo	Số: 932/QĐ-UBND ngày 06/4/2018	10
19	Đất đai	Số: 301/QĐ-UBND ngày 26/01/2018	1
		Số: 1590/QĐ-UBND ngày 23/5/2019	4
20	Đường thủy nội địa	Số: 3086/QĐ-UBND ngày 16/8/2018	9
21	Môi trường	Số: 385/QĐ-UBND ngày 19/02/2020	1
		Số: 301/QĐ-UBND ngày 26/01/2018	1
22	Xây dựng và nhà ở	Số: 2143/QĐ-UBND ngày 19/3/2014	4
23	Thủy lợi	Số: 341/QĐ-UBND ngày 30/01/2019	2
		Số: 2841/QĐ-UBND ngày 25/9/2018	1
24	Bảo hiểm nông nghiệp	Số: 3251/QĐ-UBND ngày 24/10/2019	1
25	Trồng trọt	Số: 2841/QĐ-UBND ngày 25/9/2018	1
26	Nông nghiệp	Số: 985/QĐ-UBND ngày 08/4/2019	1
27	Phòng, chống thiên tai	Số: 3185/QĐ-UBND ngày 15/10/2019	3
28	Đầu tư	Số: 1401/QĐ-UBND ngày 2/6/2015	1
29	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	Số: 101/QĐ-UBND ngày 14/1/2020	3
	Thủ tục hành chính liên thông		
30	Liên thông: Khai sinh; BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; nhập khẩu.	Số: 1187/QĐ-UBND ngày 14/1/2019	2
31	Các TTHC liên thông: khai tử/mai táng phí	Số: 147/QĐ-UBND ngày 14/1/2019	15
CÁC QUY CHẾ, QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC			
1	TTHC mức độ 3	Số: 1702/QĐ-UBND ngày 03/6/2019	03 (K tính)
2	Quy trình nội bộ bảo trợ xã hội	Số: 2194/QĐ-UBND ngày 1/7/2019	02 QT liên quan cấp xã

3	Quy trình Đất đai	Số: 1590/QĐ-UBND ngày 23/5/2019	04 QT liên quan cấp xã
4	LĐTĐ&XH	Số: 3554/QĐ-UBND ngày 23/11/2016	07 QT liên quan cấp xã
5	Khai tử, xóa khẩu, chế độ tử tuất/ mai táng phí	Số 710/QĐ-UBND ngày 13/3/2019	15 QT liên quan cấp xã
6	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực dân số kế hoạch hóa gia đình.	Số 3667/QĐ-UBND ngày 4/12/2019	1 QT
CÁC QUYẾT ĐỊNH KHÁC LIÊN QUAN TTHC			
1	Công bố Danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Số 2757/QĐ-UBND ngày 26/8/2019	260 TT
2	Danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại bộ phận TN&TKQ	Số 1844/QĐ-UBND ngày 26/6/2018	185 TT cấp tỉnh 130 TT cấp huyện 55TT
		147 TTHC; 31 lĩnh vực; 41 Quyết định công bố TTHC và 05 QĐ quy chế phối hợp; 01 QĐ TTHC tiếp nhận mức độ 3; 02 QĐ có liên quan TTHC khác)	

3. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. UBND phường quán triệt chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc nội dung quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quy chế tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ban hành theo quyết định số 1005/QĐ-UBND ngày 09/10/2017 của UBND phường và Nội quy làm việc Bộ phận TN&TKQ; Quy tắc giao tiếp ứng xử...

Chỉ đạo cán bộ, công chức đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân trong thời gian nhanh nhất, đảm bảo sớm hạn, đúng hạn đạt 100%, tuyệt đối không có hồ sơ trễ hạn.

Hàng tháng, tổ chức họp đánh giá, nhận xét kết quả, giải quyết hồ sơ của mỗi CBCC phụ trách từng lĩnh vực theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa qua đó kịp thời động viên khích lệ tinh thần CBCC tích cực giải quyết hồ sơ sớm hạn đồng thời tiếp tục nhắc nhở, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ giải quyết, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ Người dân.

Đối với trường hợp công dân thuộc đối tượng đi khó khăn không thể đến trực tiếp Bộ phận TN&TKQ phường để thực hiện TTHC (người khuyết tật, người già, người bệnh nặng...) lãnh đạo UBND phường cử cho cán bộ, công chức đến nhà ở để tiếp nhận thông tin, hướng dẫn hỗ trợ công dân thực hiện TTHC và giao trả kết quả giải quyết tận nhà cho các đối tượng trên được thể hiện qua thông báo số 1841/TB-UBND ngày 04/9/2018.

Ngoài ra vào các buổi hội ý CBCC hàng tuần, UBND phường thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức hàng ngày làm việc thường xuyên kiểm tra, đối chiếu giữa hồ sơ trên phần mềm và hồ sơ giấy đảm bảo chính xác với nhau, cố gắng giải quyết giải quyết hồ sơ trước thời gian quy định và liên hệ cho công dân biết để nhận kết quả, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, khó khăn kịp thời báo cáo lãnh đạo chỉ đạo xử lý.

Thực hiện tăng cường nhiều biện pháp hướng dẫn tổ chức công dân đăng ký giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 nhằm đạt chỉ tiêu thành phố giao.

***Kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2020:**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận là: 538. Trong đó: sớm hạn, đúng hạn: 508 (94,4%); trễ hạn 01 (0,18%); đang trong thời hạn giải quyết: 29 (5,3%)

Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua mạng Internet mức độ 3: 72/137 đạt 52,5%

*** Đánh giá kết quả giải quyết TTHC:**

Tình hình giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân tại Bộ phận TN&TKQ trong quý I /2020 đúng hạn, sớm hạn đạt tỷ lệ 94,4%, hồ sơ được giải quyết nhanh gọn CBCC phường đã nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân trong việc giải quyết TTHC luôn cố gắng đẩy nhanh tiến độ giải quyết và trả kết quả trong thời gian nhanh nhất.

UBND phường đã chấn chỉnh công chức chuyên môn phải rút kinh nghiệm trong việc xử lý hồ sơ trên phần mềm đảm bảo đúng với thời gian giải quyết hồ sơ giấy để không làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC chung của phường (01

hồ sơ trên phần mềm trễ hạn 05 phút nhưng hồ sơ giấy kết quả giải quyết sớm hạn).

(Kèm theo biểu mẫu số 06a và 6g/VPCP/KSTT theo Thông tư 02/2017-TT-VPCP)

5. Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính

Niêm yết, công khai và thực hiện quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 của UBND phường Cam Nghĩa về phân công công chức phụ trách tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến của công dân về quy định hành chính; Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 ban hành Quy chế tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến của tổ chức, công dân về quy định hành chính tại UBND phường, chỉ đạo CBCC thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và quy chế tiếp công dân của UBND phường.

Thực hiện mở sổ theo dõi tiếp nhận PAKN về quy định hành chính tại phường, đến nay UBND phường chưa tiếp nhận trường hợp công dân có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Niêm yết, công khai đầy đủ chính xác thông tin địa chỉ đường dây nóng tiếp nhận PAKN của công dân: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa, Phòng cải cách hành chính Sở nội vụ chuyên mục “**Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị về giải quyết hồ sơ tại Bộ phận một cửa**” trên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh hòa, Chủ tịch UBND thành phố Cam Ranh, Chánh văn phòng thành phố; Chủ tịch UBND phường và công chức Văn phòng - Thống kê phường các địa chỉ trên được niêm yết tại bộ phận TN&TKQ; Trang thông tin điện tử UBND phường và cập nhật lên phần mềm một cửa in vào mặt sau của giấy biên nhận hồ sơ của công dân.

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 00 trường hợp. Trong đó: số PAKN về quy định hành chính: 00 trường hợp; số PAKN về hành vi hành chính: 00 trường hợp.

(Kèm BM số 05a/VPCP/KSTT theo Thông tư 02/2017-TT-VPCP)

6. Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Xác định nhiệm vụ cải cách TTHC là nội dung quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, để cụ thể hóa các nhiệm vụ rà soát TTHC, phường ban hành Kế hoạch số 505/KH-UBND ngày 04/3/2020 về rà soát, đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính; Quyết định số 55 /QĐ-UBND ngày 04/3/2020 thành lập tổ rà soát quy định thủ tục hành chính.

Ban hành công văn số 539/UBND ngày 10/3/2020 tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện rà soát, báo cáo xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC trình UBND thành phố xem xét, phê duyệt nội dung đề xuất đơn giản hóa TTHC năm 2020 góp phần giảm thời gian chi phí thực hiện hiện TTHC cho người dân.

7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền cho hoạt động kiểm soát TTHC luôn được UBND phường chú trọng, ban hành kế hoạch số 507/KH-UBND ngày 04/3/2020 về truyền thông hoạt động KSTTHC năm 2020, tăng cường chỉ đạo cán bộ đài truyền thanh tăng thời lượng tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách Thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công. Thực hiện viết bài tuyên truyền hướng dẫn công dân đăng ký giải quyết TTHC trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 trên trang chủ hành chính công tỉnh Khánh Hòa với tần xuất 02 lần/tuần, in phát tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ mức độ 3 khi công dân đến giao dịch tại bộ phận TN&TKQ phường.

Tuyên truyền về hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa: ***Mọi nhu cầu – Một địa chỉ! Một địa chỉ - Có tất cả!*** Hãy truy cập địa chỉ: **hành.chinhcong.khanhoa.gov.vn** nhằm giúp cho người dân biết khi có nhu cầu giải quyết hồ sơ.

Niêm yết, công khai Danh mục hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 áp dụng đối với cấp xã được tỉnh công bố tại Quyết định số 1695/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 và quyết định số 3583/QĐ-UBND ngày 23/11/2018 của tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính cho phép thanh toán trực tuyến tại Bộ phận TN&TKQ phường và trên Trang thông tin điện tử phường để tổ chức, công dân được biết thực hiện.

Đặt bảng tuyên truyền hướng dẫn nộp hồ sơ mức độ 3 (nộp hồ sơ theo phần mềm một cửa giải pháp kiến trúc mới thay thế cho phần mềm cũ One – Gate) tại bộ phận TN&TKQ phường nhằm thu hút sự chú ý, tìm hiểu của công dân khi đến giải quyết hồ sơ tại phường.

8. Việc nguyên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND phường phát động cán bộ, công chức xây dựng đề tài sáng kiến cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trình hội đồng Khoa học thành phố thẩm định.

9. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Xây dựng kế hoạch số 508/KH-UBND ngày 04/3/2020 về tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính của địa phương năm 2020, đồng thời chuẩn bị hồ sơ tài liệu, báo cáo phục vụ cho đoàn kiểm tra, hỗ trợ nghiệm vụ kiểm soát TTHC của cấp trên khi có yêu cầu.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND thành phố, sự lãnh đạo của Đảng ủy phường, ngay từ đầu năm UBND phường đã tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính, đặc biệt tập trung cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo đạt yêu cầu theo kế hoạch, bám sát nội dung chỉ đạo của UBND thành phố.

Cán bộ, công chức phường nâng cao tinh thần trách nhiệm, luôn cố gắng nỗ lực phấn đấu trong thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Trong quý, việc giải quyết TTHC cho công dân được nhanh chóng sớm hạn, đúng hạn, kịp thời và minh bạch đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp rút ngắn thời gian giải quyết, thực hiện TTHC.

Các TTHC sau khi có quyết định công bố của UBND tỉnh đã được UBND phường tổ chức niêm yết, công khai, đầy đủ kịp thời tạo thuận lợi nhất cho công dân tra cứu, thực hiện.

2. Hạn chế

Khi các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến vì dung lượng quá lớn nên không thể tải các hồ sơ yêu cầu lên, đòi hỏi phải tốn thời gian nộp hồ sơ.

Một số cán bộ, công chức chưa chủ động sắp xếp thời gian trong việc rà soát, đơn giản thủ tục hành chính ở lĩnh vực phụ trách, còn nhắc nhở.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2020

Để đảm bảo hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ công tác Kiểm soát TTHC năm 2020, đề nghị cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiến hành rà soát, báo cáo, xây dựng phương án đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường trình UBND thành phố xem xét theo thời gian tiến độ kế hoạch.

2. Thường xuyên cập nhật niêm yết, công khai đầy đủ kịp thời danh mục các thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền xã, phường bằng

nhieu hình thức thiết thực giúp cho tổ chức, công dân tiện tra cứu để theo dõi thực hiện, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC...

3. Tổ chức Hội nghị tuyên truyền về kiểm soát TTHC nhằm huy động sự tham gia của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức đối với việc đơn giản hóa thủ tục hành chính công.


4. Thực hiện tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

5. Duy trì và đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đảm bảo sớm hạn, đúng hạn đạt 100%.

6. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn công dân, tổ chức đăng ký giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 đạt và vượt chỉ tiêu thành phố giao.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

UBND thành phố tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC nhằm giúp cho công chức phụ trách công tác kiểm soát TTHC nâng cao nghiệp vụ tham mưu thực hiện tốt công tác này tại địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ chính hành chính Quý I và phương hướng nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2020, UBND phường Cam Nghĩa kính báo cáo UBND thành phố theo dõi chỉ đạo. 

Nơi nhận: VBĐT.

- UBND thành phố (b/c);

- Đảng ủy - HĐND;

- Cán bộ; công chức;

- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Thanh Thủy

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02
2017/TT-VPCP ngày 31/10//2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Năm 2020)**
Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2020
(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị báo cáo:
UBND phường Cam Nghĩa
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND thành phố Cam Ranh

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Biểu số 06a/VPCP/KSTTBan hành theo Thông tư số 02
2017/TT-VPCP ngày 31/10//2017**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC****(Năm 2020)****Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2020***(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)***Đơn vị báo cáo:**

UBND phường Cam Nghĩa

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND thành phố Cam Ranh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Tổng số	Đúng thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Chứng thực	63	00	00	63	61	60	01	02	02	00	63	60	01	02
2	Hộ tịch	373	72	25	276	354	354	00	19	19	00	373	354	00	19
3	LĐTĐ&XH	102	00	55	47	94	94	00	08	08	00	102	94	00	08
	Tổng số	538	72	80	386	509	508 (94,4%)	01 (0,18%)	29	29 (5,3%)	00 (0%)	538	508 (94,4%)	01 (0,18%)	29 (5,3%)

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02
2017/TT-VPCP ngày 31/10//2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG
HỢP TỒN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị báo cáo:
UBND phường Cam Nghĩa
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND thành phố Cam Ranh

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Chứng thực	01	Giải trình nguyên nhân hồ sơ trễ hạn: Do giao trả trên phần mềm trễ hạn 05 phút, hồ sơ giấy giải quyết, giao trả cho công dân sớm hạn.	
2	Hộ tịch	00		
3	LĐTĐ&XH	00		
4	Liên thông TTHC	00		

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
	Không	Không	Không