

Hướng dẫn cách lấy lại mật khẩu VNeID

Nếu người dùng quên mật khẩu VNeID thì có thể lấy lại mật khẩu VNeID bằng các bước sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng VNeID.

- **Bước 2:** Chọn “Quên mật khẩu”.

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

NGUYỄN THỊ
08*****99



Mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu



Đổi tài khoản

- **Bước 3:** Nhập số định danh cá nhân và số điện thoại theo yêu cầu. Sau đó chọn "Gửi yêu cầu".

Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

Vui lòng chọn phương thức xác thực

Nhập thông tin xác thực

Xác thực NFC bằng thẻ CCCD gắn chip



Gửi yêu cầu

Bạn đã có tài khoản? **Đăng nhập**

- **Bước 4:** Nhập:

+ Họ và tên khai sinh.

+ Ngày tháng năm sinh.

+ Ngày cấp thẻ CCCD.

Sau đó chọn "**Tiếp tục**"

Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

08 99

Số điện thoại

08

Họ và tên khai sinh *

Nhập thông tin

Ngày-Tháng-Năm sinh *

DD-MM-YYYY

Ngày cấp thẻ CCCD *

DD-MM-YYYY



Tiếp tục

- **Bước 5:** Sau khi chọn "Tiếp tục" ở bước 4, ứng dụng sẽ gửi mã OTP về số điện thoại. Nhập mã OTP để tiếp tục.

Xác thực mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi đến số điện thoại

 Gửi lại mã

Mã sẽ hết hạn trong **02:53**

- **Bước 6:** Thiết lập lại mật khẩu mới theo các yêu cầu trên ứng dụng. Sau đó chọn “Xác nhận”.

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_



Xác nhận

- **Bước 7:** Sau khi thiết lập mật khẩu thì ứng dụng sẽ hiển thị thông báo thiết lập mật khẩu thành công. Bạn có thể dùng mật khẩu mới đó để đăng nhập VNeID.

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_

Thông báo

Thiết lập mật khẩu thành công. Bạn có thể đăng nhập bằng mật khẩu vừa thiết lập

Đóng