

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8537/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 12 tháng 9 năm 2022

V/v triển khai các giải pháp cải thiện  
và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS,  
PCI, PAPI của tỉnh trong năm 2022  
và những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc: Công an tỉnh, Cục Hải quan, Cục Thuế, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Chi nhánh ngân hàng Nhà nước tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong những năm qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị-xã hội, cùng với nỗ lực, cố gắng của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tỉnh Khánh Hòa đã đạt được một số kết quả tích cực trong việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), tuy nhiên tốc độ cải thiện nhìn chung còn chậm so với các tỉnh, thành phố trên cả nước, do đó vị trí của tỉnh Khánh Hòa trên bảng xếp hạng còn khá thấp, chưa tương xứng với tiềm năng và thế mạnh của tỉnh, đó là: Chỉ số PARI đạt 85,11%, tăng 2,54% so với năm 2020, thấp hơn 1,26% so với chỉ số trung bình chung các tỉnh, thành phố, xếp hạng 48/63 (giữ nguyên so với năm 2020); Chỉ số SIPAS đạt 84,40%, tăng 3,10% so với năm 2020, thấp hơn chỉ số trung bình chung các tỉnh, thành phố 2,76%, xếp hạng 56/63 tỉnh, thành phố (giảm 06 bậc so với năm 2020); Chỉ số PCI đạt 63,11 điểm, giảm 0,87 điểm so với năm 2020, thấp hơn trung bình các tỉnh, thành phố 1,63 điểm, xếp hạng 44/63 (giảm 18 bậc so với năm 2020), thuộc nhóm ‘Chất lượng điều hành trung bình’; Chỉ số PAPI đạt 41,69 điểm, tăng 2,54 điểm và 22 bậc so với năm 2020, tuy nhiên xếp vị thứ 40/60 tỉnh, thành phố, thuộc nhóm “Đạt điểm trung bình thấp”.

Để cải thiện và nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính; chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ công, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; cải thiện môi trường đầu



tư, kinh doanh; chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở, góp phần cải thiện và nâng cao điểm số và vị trí thứ bậc của tỉnh Khánh Hòa trên các Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, thực hiện nghiêm túc, đồng bộ nội dung trọng tâm sau:

1. Quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022, Văn bản số 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022, Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022, Kế hoạch số 7305/KH-UBND ngày 08/8/2022, Kế hoạch số 7760/KH-UBND ngày 17/8/2022, Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 17/8/2022.

2. Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI.

3. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: Quy hoạch phát triển kinh tế-xã hội; dự án, công trình đầu tư; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân;... Chủ động cung cấp đầy đủ thông tin về cơ chế, chính sách và hướng dẫn, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư (gọi chung là cá nhân, tổ chức) tiếp cận và thực hiện thuận lợi.

4. Tiếp tục cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức, hướng tới nền hành chính phục vụ. Rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính (đặc biệt trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, tư pháp,...). Đơn giản và hiện đại hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện nghiêm túc, công khai thủ tục hành chính, đường dây nóng, các quy định quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa, gắn liền với công tác tập huấn nâng cao chuyên môn, kỹ năng. Thực hiện nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Quyết liệt giảm hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, đặc biệt trên các lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội xuống dưới 2%.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức

thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau (nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet, thanh toán trực tuyến, nộp và nhận hồ sơ thông qua dịch vụ bưu chính công ích). Đặc biệt quan tâm, động viên cán bộ, công chức, viên chức vận động người thân thực hiện các dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến qua mạng internet.

6. Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc triển khai các quy định, chế độ, chính sách. Đổi mới hình thức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; phấn đấu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh đạt trên 83%. Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho cá nhân, tổ chức. Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài. Nâng cao trách nhiệm giải trình với cá nhân, tổ chức, việc giải quyết các đề xuất, kiến nghị thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.

Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp; quan tâm hơn nữa đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là nhóm doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ. Tiếp tục nâng cao vai trò của các hội, hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm kết nối, chia sẻ và nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của cơ quan các cấp và tổ chức Mặt trận, đoàn thể đối với công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính; thực hiện kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính.

Tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tham gia giám sát việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ trực tiếp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa, không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

8. Triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương, đặc biệt là giải ngân vốn đầu tư công. Phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2022 trước ngày 31/01/2023.

#### 9. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Tham mưu thẩm định, trình phê duyệt và tổ chức công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường, giải phóng mặt bằng; hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tại các huyện, thị xã, thành phố. Rà soát, kiến nghị đơn

giản hóa hồ sơ và quy trình các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

b) Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, đảm bảo phù hợp với quy định và thực tiễn, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính cũng như cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

d) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn; nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống mạng lưới quan trắc môi trường để chủ động trong công tác kiểm soát, cảnh báo chất lượng môi trường, không khí, nước.

đ) Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện gửi, nhận văn bản, hồ sơ trên môi trường điện tử. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc tuân thủ nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, cấp ủy cấp huyện, cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền và thực hiện chức năng giám sát việc thực hiện Chỉ số PAPI ở địa phương.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phối hợp với UBND tỉnh (thông qua đầu mối Sở Nội vụ) trong việc xây dựng khung công việc, phương án khảo sát ở cấp xã và hướng dẫn giám sát việc thực hiện. Triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động giám sát tại cơ sở. Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp với UBND cùng cấp trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI. Thường xuyên trao đổi thông tin; phối hợp hiệu quả trong việc xác định địa bàn khảo sát, đối tượng khảo sát, hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát trên địa bàn tỉnh.

- Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo các tổ chức chính trị ở cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm vào việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm thực hiện đầy đủ, thực chất phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

11. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ từ mục 2 đến mục 9 tại Văn bản này, khẩn trương triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày 20/11/2022.

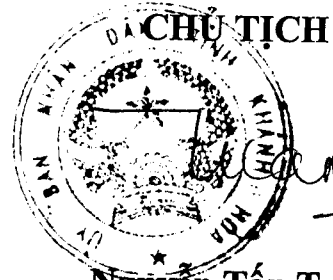
Giao Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả

triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trước ngày 30/11/2022; kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý các vấn đề khó khăn, vướng mắc (nếu có).

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh (báo cáo);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- LĐ.VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL.



**Nguyễn Tấn Tuân**

