

PHỤ LỤC CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA TRẠM Y TẾ CÁC XÃ, PHƯỜNG THUỘC THÀNH PHỐ CAM RANH 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số

/QĐ-UBND ngày /7/2023 của UBND thành phố Cam Ranh)

STT	Đơn vị	Điểm từng tiêu chí								Kết quả			
		TC	Tỷ lệ %	ĐK	Tỷ lệ %	PV	Tỷ lệ %	KQ	Tỷ lệ %	TT	Tỷ lệ %	DTB	SIPS
1	Trạm Y tế phường Ba Ngòi	4.3536	87.07	3.9800	79.60	4.0006	80.01	3.4570	69.14	3.9800	79.60	3.8234	76.47%
2	Trạm Y tế phường Cam Linh	4.0898	81.80	4.7600	95.20	4.5466	90.93	4.3904	87.81	4.6068	92.14	4.5315	90.63%
3	Trạm y tế phường Cam Lộ	3.9330	78.66	4.5500	91.00	4.2484	84.97	4.1700	83.40	4.2130	84.26	4.2542	85.08%
4	Trạm y tế phường Cam Lợi	3.6102	72.20	4.2300	84.60	4.1436	82.87	3.8136	76.27	4.0670	81.34	4.0374	80.75%
5	Trạm Y tế phường Cam Nghĩa	4.0030	80.06	3.8200	76.40	4.2502	85.00	3.7876	75.75	4.1338	82.68	3.9204	78.41%
6	Trạm y tế phường Cam Phú	3.4490	68.98	4.4600	89.20	4.2864	85.73	3.9366	78.73	4.2738	85.48	4.1920	83.84%
7	Trạm Y tế phường Cam Phúc Bắc	3.8796	77.59	3.6200	72.40	4.1316	82.63	3.9932	79.86	3.9470	78.94	3.8282	76.56%
8	Trạm Y tế phường Cam Phúc Nam	3.3068	66.14	3.8600	77.20	4.1674	83.35	3.8062	76.12	4.0532	81.06	3.9533	79.07%
9	Trạm Y tế phường Cam Thuận	3.5668	71.34	3.7300	74.60	3.9074	78.15	3.1500	63.00	3.4412	68.82	3.5071	70.14%
10	Trạm Y tế xã Cam Bình	4.0234	80.47	3.5600	71.20	4.2376	84.75	3.8670	77.34	4.1792	83.58	3.8821	77.64%
11	Trạm Y tế xã Cam Lập	3.9436	78.87	4.2600	85.20	4.2198	84.40	3.8298	76.60	4.2534	85.07	4.1173	82.35%
12	Trạm y tế xã Cam Phước Đông	3.8530	77.06	4.2400	84.80	4.1942	83.88	4.0528	81.06	4.4866	89.73	4.1834	83.67%
13	Trạm Y tế xã Cam Thành Nam	3.4626	69.25	4.2700	85.40	4.2936	85.87	4.1228	82.46	4.1860	83.72	4.1451	82.90%
14	Trạm Y tế xã Cam Thịnh Đông	3.4286	68.57	3.4800	69.60	4.0098	80.20	3.9334	78.67	4.3058	86.12	3.8383	76.77%
15	Trạm Y tế xã Cam Thịnh Tây	3.4286	68.57	3.7200	74.40	4.0004	80.01	3.7690	75.38	3.9736	79.47	3.7783	75.57%
	Trung bình khối Trạm Y tế thành phố Cam Ranh	3.7554	75.11	4.0360	80.72	4.1758	83.52	3.8720	77.44	4.1400	82.80	3.9995	79.99%

Ghi chú

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
PV	Sự phục vụ của cán bộ, công nhân viên
KQ	Kết quả, tiến độ giải quyết các yêu cầu
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh
SIPS	Chỉ số hài lòng