

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v phối hợp tổ chức tuyên truyền
về khảo sát mức độ hài lòng
năm 2023

Cam Ranh, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- UBND các xã, phường;
- Trạm y tế các xã, phường;
- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao thành phố.

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, về phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Công văn số 2776/SNV-CCHC ngày 24/8/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 2819/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường; Trạm Y tế trên địa bàn thành phố năm 2023.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, phối hợp tổ chức tuyên truyền về khảo sát mức độ hài lòng năm 2023 trên địa bàn thành phố như sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Kế hoạch số 2819/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường; Trạm Y tế trên địa bàn thành phố năm 2023

2. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; tại các xã, phường và Trạm y tế các xã, phường;
- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Thông báo qua Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố; trên Đài Truyền thanh các xã, phường;
- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở, đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở

những khu vực có điều kiện kinh tế xã hội khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện truyền thông: Đến hết tháng 10/2023

4. Đề nghị UBND các xã, phường và các Trạm Y tế các xã, phường trên địa bàn thành phố phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị khảo sát.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Thạch