

Số: /KH-UBND

*Cam Nghĩa, ngày 15 tháng 8 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của UBND phường Cam Nghĩa**

Thực hiện Kế hoạch số 4012/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh v/v Tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của UBND thành phố Cam Ranh.

UBND phường Cam Nghĩa xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của UBND phường năm 2023, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến mạnh về nhận thức trách nhiệm và tự giác, tích cực thực hiện các công việc, thủ tục hành chính; phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính của từng cán bộ, công chức, viên chức, công dân; xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, liêm chính.

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của phường, cũng như các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, thành phố Cam Ranh: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn phường Cam Nghĩa trong năm 2023.

- Tăng cường nhận thức và nâng cao trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cải cách hành chính, cải thiện và nâng cao các chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023 và những năm tiếp theo của UBND phường Cam Nghĩa, góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa.

- Phát huy sự tham gia của Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường, cũng như sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Khánh Hòa.

## **2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Cam Nghĩa phải được đảm bảo đồng bộ với quá trình thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường;

- Việc nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của phường, cũng như các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn trong năm 2023 phải được xem là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của cán bộ, công chức và có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ phường đến tổ dân phố;

- Xác định rõ nhiệm vụ từng cán bộ, công chức trong việc giải quyết các công việc, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân góp phần nâng cao các chỉ số CCHC của UBND phường trong năm 2023.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện việc nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của phường phải được quan tâm thực hiện thường xuyên để Nhân dân biết, giám sát, từ đó tranh thủ được sự đồng tình, ủng hộ.

## **II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **a) Mục tiêu:**

Tiếp tục kiến nghị xây dựng hoàn thiện thể chế, các cơ chế, chính sách phù hợp với thực tiễn và tạo bước đột phá trong huy động, phân bổ và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

#### **b) Nhiệm vụ:**

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình, tính hợp hiến, hợp pháp, đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời xử lý văn bản thuộc thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có quy định chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với thực tiễn.

- Tiếp tục đổi mới công tác kiểm tra theo dõi thi hành pháp luật và quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính hiệu quả và thiết thực

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

#### **a) Mục tiêu:**

Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, kiến nghị: Cắt giảm, đơn giản hóa các thành phần hồ sơ và tối ưu hóa

quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và bãi bỏ các rào cản hạn chế quyền tự do kinh doanh, cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

b) Nhiệm vụ:

- Tăng cường rà soát, kiến nghị: Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Trong đó chú trọng cấu trúc lại các thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ điện tử khi có nhu cầu. Từ đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến một cách thực chất theo tinh thần Kết luận số 91-K /TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Rà soát, kiên quyết đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không cần thiết làm tăng chi phí, gây phiền hà, ách tắc cho người dân và doanh nghiệp theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh và thành phố.

- Thực hiện công bố, công khai kịp thời, đầy đủ các quy định thủ tục hành chính gắn với chuẩn hóa quy trình, đơn giản hóa thành phần và số lượng hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết đảm bảo tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện; giảm tối đa thời gian, chi phí cho nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư kinh doanh tại địa phương;

- Tổ chức rà soát kế hoạch đầu tư công năm 2023 và giai đoạn 2021-2025 để thực hiện các trình tự, thủ tục cắt giảm các dự án chưa cấp bách, chưa thật sự cần thiết và các dự án không còn phù hợp với quy hoạch định hướng phát triển để điều chuyển và tập trung vốn thực hiện các dự án trọng điểm; cơ cấu lại đầu tư công theo hướng đầu tư phải có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, không manh mún, dài trải theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh, thành phố.

- Tiếp tục Cải thiện môi trường kinh doanh, thực hiện tốt nội dung minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp (nhất là các danh mục dự án đầu tư trọng điểm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ chính trị và Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội) theo chỉ đạo của tỉnh; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

- Công khai đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tài liệu ngân sách, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách, danh mục dự án đầu tư công trung hạn...; tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng; công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính giảm tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, giảm thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước để tiếp tục chống tham nhũng, tiêu cực, những nhiễu và công khai, minh bạch.

- Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo tuân thủ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính gắn liền với kiểm tra, giám sát.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### **a) Mục tiêu:**

Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định. Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; tăng cường rà soát, sắp xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

#### **b) Nhiệm vụ:**

- Thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức cơ quan, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

- Rà soát, ban hành văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan theo quy định mới của Trung ương, tỉnh.

- Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

- Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố về thực hiện Đề án sắp xếp các đơn vị hành chính

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Mục tiêu:

Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động. Thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức để thu hút người thực sự có đức, có tài vào làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước.

b) Nhiệm vụ:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kiểm tra, giám sát, phát hiện và kiên quyết xử lý các cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức theo vị trí việc làm; thực hiện nghiêm minh các quy định về sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức.

- Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo chức danh, chức vụ lãnh đạo, quản lý.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng.

- Quán triệt toàn thể cán bộ, công chức nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu thực hiện nhiệm vụ, tích cực tham gia cải cách hành chính, không ngừng phấn đấu, rèn luyện để ngày càng hoàn thiện, xây dựng hình ảnh cán bộ công chức chuyên nghiệp, hiện đại, liêm khiết, phục vụ tốt, luôn sâu sát lắng nghe ý kiến của Nhân dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị; tích cực, chủ động nắm tình hình để chấn chỉnh, xử lý kịp thời; xử lý nghiêm đối với công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên các lĩnh vực.

## **5. Cải cách tài chính công**

a) Mục tiêu:

Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại cơ quan.

b) Nhiệm vụ:

- Thực hiện quy định về thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính, đáp ứng yêu cầu thực tiễn và cụ thể hóa các chủ trương của Đảng và Nhà nước, quy định của Trung ương, tỉnh.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

- Xây dựng phương án tự chủ tài chính theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; có các giải pháp hiệu quả tăng nguồn thu, tăng tỷ lệ tự đảm bảo chi thường xuyên; giảm chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước.

- Thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản và công khai tài chính.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **a) Mục tiêu:**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, đổi mới phương pháp tiếp cận, khai thác và sử dụng dịch vụ công, tăng cường sự kết nối, trao đổi thông tin thường xuyên giữa chính quyền các cấp, giữa chính quyền với người dân, tổ chức, doanh nghiệp và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, chi phí cho doanh nghiệp, người dân; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, buru chính công ích.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

### **b) Nhiệm vụ:**

- Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình, đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường số.

- Tiếp tục kiến nghị xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử.

- Triển khai các giải pháp nhằm gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính; áp dụng nhiều hình thức, phương pháp nhằm đổi mới phương thức làm việc phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống báo cáo cấp tỉnh tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ hình thành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 2 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng cơ quan có trách nhiệm triển khai toàn bộ nội dung Kế hoạch này đến cán bộ, công chức trong cơ quan và chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ được phân công, đảm bảo đúng tiến độ và hiệu quả

2. Công chức Văn phòng – Thống kê có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thành phố, phòng Nội vụ theo đúng thời gian quy định.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết

Đề nghị các cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Cam Ranh;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy ủy, HĐND;
- CBCC phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Thị Thanh Thủy**