

Số: /TB-UBND

Cam Phú, ngày 21 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp tháng 3 năm 2023 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg
ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ**

UBND phường công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3 năm 2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ cụ thể như sau:

1. Công khai, minh bạch: 18/18 điểm.

2. Tiến độ, kết quả giải quyết: 19,6/20 điểm.

3. Số hóa hồ sơ: 17,6/22 điểm.

- Trong đó:

+ Tỷ lệ cập kết quả điện tử 93,52%;

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 88,27%;

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 2,27%;

4. Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 11,7/22 điểm.

- Dịch vụ công trực tuyến: 6,9/12 điểm.

- Thanh toán trực tuyến: 4,8/10 điểm.

5. Mức độ hài lòng: 18/18 điểm.

Tổng điểm: 84,9/ 100 điểm.

Xếp loại: Tốt.

UBND phường Cam Phú công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3 năm 2024 để Nhân dân được biết, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND tp (b/c);
- Trang Thông tin điện tử phường (niêm yết);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Xuân Chiến