

Số: /BC-UBND

Cam Ranh, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 7670/UBND-KSTT ngày 01/8/2023 về việc triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh. UBND thành phố đã có Văn bản số 3872/UBND-VP ngày 07/8/2023 về việc triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính để triển khai nội dung trên đến các phòng ban chuyên môn và UBND các xã phường trên địa bàn.

Qua rà soát, tổng hợp UBND thành phố Cam Ranh báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 00 TTHC

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00 TTHC

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00 TTHC

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC¹

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

¹Từ mục 2.1 đến mục 2.4, các nội dung này Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ) được các bộ ngành, địa phương đồng bộ, cập nhật trên hệ thống Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp và công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; chốt số liệu báo cáo là ngày 25 hàng tháng.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 02; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 02; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00 số PAKN đang xử lý: 00

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 00; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 00; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC, có so sánh với kỳ báo cáo trước

Công tác cải cách TTHC luôn được lãnh đạo UBND thành phố quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, được coi là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, UBND xã phường trên địa bàn góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội tại thành phố.

UBND thành phố đã xây dựng và triển khai thực hiện bám sát vào các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện đối với các đơn vị trên địa bàn, nhìn chung UBND thành phố triển khai và thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách TTHC.

UBND thành phố đã có Văn bản 5186/UBND-VP ngày 11/10/2023 để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 trên địa bàn thành phố.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Hiện nay các TTHC quy định thành phần hồ sơ đầu vào dưới dạng bản sao có chứng thực (ví dụ: *Thủ tục cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Thủ tục cấp phép xây dựng...vv và rất nhiều TTHC khác cho phép nộp thành phần hồ sơ là bản sao có chứng thực*) tuy nhiên tại điểm b, khoản 4, Điều 4 quy định về các giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi thực hiện số hóa của Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023, theo đó nêu rõ việc không thực hiện số hóa đối với loại giấy tờ tài liệu là bản sao có chứng thực. Như vậy hiện nay việc công chức khi tiếp nhận hồ sơ thực hiện số hóa các thành phần hồ sơ (*theo thành phần hồ sơ theo các quy trình nội bộ đã được ban hành*) là văn bản chứng thực là chưa thống nhất với hướng dẫn tại Thông tư trên.

- Đối với việc triển khai 2 nhóm TTHC liên thông vẫn gặp một số khó khăn như:

+ Phần mềm Một cửa đã hỗ trợ chức năng thống kê kết quả giải quyết, tuy nhiên biểu mẫu thống kê không thống nhất với các nội dung số liệu thường báo

cáo, khó hiểu, dễ gây nhầm lẫn khi thực hiện thống kê, cụ thể: biểu mẫu không hiện tổng số đã thực hiện, không có lượng hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua, xuất hiện cột của cơ quan bảo hiểm xã hội vì không có cột tổng nên không biết có tính chung số liệu của cơ quan bảo hiểm xã hội hay không. *(Đã báo cáo trong báo cáo tháng 9, đến nay chưa điều chỉnh)*

+ Bảo hiểm xã hội thành phố Cam Ranh báo cáo liên quan đến 02 nhóm dịch vụ công liên thông, quá trình thực hiện gặp khó khăn đối với các trường hợp trẻ đăng ký thường trú nhưng khi chủ hộ chết chưa khai báo để người khác làm chủ hộ; trẻ tạm trú không đăng ký thường trú, các trường hợp trên hồ sơ không liên thông được để cấp thẻ bảo hiểm y tế, phải thực hiện theo phần mềm cũ để cấp thẻ BHYT cho trẻ em *(Đính kèm Công văn số 601/BHXH ngày 12/10/2023 về vướng mắc liên quan đến 02 nhóm dịch vụ công liên thông)*

+ Nhiều hồ sơ liên thông đã được các đơn vị xã, phường tác nghiệp giao trả cho công dân xong trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên các hồ sơ này không đồng bộ trạng thái với cổng hành chính công tỉnh Khánh Hòa, đặc biệt đối với UBND xã Cam Phước Đông hiện nay không đồng bộ tất cả các hồ sơ liên thông mà đơn vị đã thực hiện từ ngày 20/7/2023 đến nay *(Nội dung trên UBND thành phố đã có báo cáo chi tiết mã hồ sơ theo báo cáo ngày cho Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa)*

+ Phần mềm yêu cầu nhập số và ngày tháng ban hành Quyết định, kỳ chi trả trợ cấp ngay từ bước tham mưu Quyết định của Chuyên viên Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội trình Lãnh đạo Phòng. Kỳ chi trả thì có thể dự báo, riêng nhập Số và ngày tháng ban hành Quyết định thì không hợp lý, và hiệu quả, dẫn đến sai lệch khi đồng bộ dữ liệu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định, hoặc để chậm muộn nhiều lần.

3. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 21/2/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính Phủ.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, các Bộ ngành liên quan khắc phục một số khó khăn vướng mắc của địa phương.

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương.

- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tổ chức triển khai, tập huấn trực tiếp về công tác số hóa để các đơn vị nắm rõ quy trình thực hiện đồng thời trao đổi trực tiếp các khó khăn vướng mắc khi thực hiện số hóa.

- Kiến nghị với Cục C06- Trung tâm dữ liệu dân cư, UBND tỉnh: cần sớm hoàn thiện việc đồng bộ hồ sơ lĩnh vực liên thông giữa Cổng dịch vụ công quốc gia và phần mềm hành chính công của tỉnh để tiện cho địa phương theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ cho công dân, tránh tình trạng trễ hẹn hồ sơ.

- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền quan tâm đến các kiến nghị vướng mắc khó khăn của địa phương đã báo cáo trong báo cáo tháng 9/2023 để hướng dẫn địa phương thực hiện tốt công tác cải cách TTHC trong những tháng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2023 trên địa bàn thành phố Cam Ranh kính báo cáo UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Các phòng ban chuyên môn tp;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, MT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Thạch