

KẾT LUẬN

Thanh tra chấp hành pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND 02 phường (gồm phường Cam Lộc, phường Cam Phúc Nam)

Kính gửi: Chủ tịch UBND thành phố.

Thực hiện Quyết định số 24/QĐ-TTr ngày 12/7/2023 của Chánh Thanh tra thành phố Cam Ranh, thanh tra việc chấp hành pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND 02 phường (gồm phường Cam Lộc, phường Cam Phúc Nam), thời kỳ thanh tra từ ngày 01/12/2020 đến ngày 10/6/2023.

Xét Báo cáo số 07/BC-ĐTTr ngày 07/9/2023 của Đoàn Thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố Cam Ranh nhận thấy:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Cả 02 đơn vị có quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai, quán triệt các văn bản của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, tuy nhiên, việc quán triệt chưa sâu rộng đến toàn bộ cán bộ, công chức.

Trong kỳ, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 2084/KH-UBND ngày 05/5/2023 v/v thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch 3304/KH-UBND ngày 07/7/2023 v/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó yêu cầu các đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị mình. Tuy nhiên, cả 02 đơn vị chưa xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 623, phường Cam Lộc không xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai

a) Việc thực hiện niêm yết nội quy, lịch tiếp, bố trí cán bộ và nơi tiếp công dân

Nhìn chung, cả 02 đơn vị có ban hành Quyết định phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên, có bố trí nơi tiếp công dân; có ban hành và niêm yết nội

quy, quy chế và lịch tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường theo quy định Điều 18 Luật Tiếp công dân. Tuy nhiên, phường Cam Phúc Nam chưa có phòng tiếp công dân riêng mà bố trí tại phòng làm việc của công chức Tư pháp- Hộ tịch.

b) Tình hình tiếp dân

Theo báo cáo, 02 đơn vị đã tổ chức tiếp 29 lượt công dân liên quan đến 29 vụ việc. Chủ tịch tiếp 09 lượt/09 vụ việc; tiếp thường xuyên: 20 lượt/ 20 vụ việc (trong đó: Cam Phúc Nam tiếp 23 lượt công dân/23 vụ việc (Chủ tịch tiếp 09 lượt/09 vụ việc, tiếp thường xuyên 14 lượt/14 vụ việc), Cam Lộc tiếp thường xuyên 06 lượt công dân/06 vụ việc). Nội dung tiếp dân chủ yếu liên quan đến những phản ánh kiến nghị, tranh chấp đất đai trong nhân dân, tình hình ô nhiễm môi trường, vấn đề khác...

Qua kiểm tra Sổ tiếp công dân: Cả 02 đơn vị có mở Sổ tiếp công dân, tuy nhiên việc theo dõi theo các tiêu chí theo Sổ tiếp công dân chưa đầy đủ, việc tiếp công dân không có chữ ký của Chủ tịch, công chức tiếp công dân; Số lần tiếp định kỳ của Chủ tịch phường không thể hiện trong sổ tiếp công dân. Riêng đơn vị Cam Phúc Nam, một số trường hợp tiếp dân ghi trong Sổ tiếp dân là do cán bộ tiếp dân ghi theo đơn, không phải tiếp trực tiếp; tiếp công dân của Chủ tịch không có biên bản tiếp hoặc ghi vào sổ tiếp công dân.

c) Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Về công tác tiếp nhận đơn:

Trong kỳ, lượng đơn tiếp nhận trên địa bàn 02 phường là 55 đơn (Cam Lộc: 32 đơn, Cam Phúc Nam: 23 đơn).

Việc tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh-kiến nghị được tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị hoặc qua đường bưu điện, e-office...

Đối với Cam Lộc, các nguồn đơn đến được cán bộ tiếp công dân tiếp nhận phân loại, tham mưu văn bản trình lãnh đạo chuyển các bộ tham mưu giải quyết.

Đối với Cam Phúc Nam, đơn thư từ các nguồn được tiếp nhận tại bộ phận một cửa, văn thư trình lãnh đạo có bút phê chuyển công chức tiếp công dân, xử lý đơn và công chức chuyên môn kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết giải quyết.

- Về phân loại và xử lý đơn:

Qua phân loại, có 49 đơn đủ điều kiện xử lý, 06 đơn không đủ điều kiện xử lý. Trong đó, 47 đơn thuộc thẩm quyền (01 khiếu nại, 22 tranh chấp, 24 phản ánh- kiến nghị), còn lại 02 đơn không thuộc thẩm quyền.

Qua kiểm tra, cả 02 đơn vị còn lúng túng trong phân loại đơn; công tác xử lý đơn còn hạn chế (Cam Lộc không thực hiện phiếu đề xuất xử lý đơn mà ban hành văn bản chuyển công chức tham mưu giải quyết; Cam Phúc Nam không có bước phân loại, đề xuất xử lý đơn).

2. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, phản ánh kiến nghị

a) Công tác giải quyết đơn

Lượng đơn thư phát sinh phải giải quyết trong kỳ của 02 phường là 47 đơn (01 khiếu nại, 22 tranh chấp, 24 phản ánh- kiến nghị). Kết quả đã xem xét, giải quyết 47 đơn, đạt tỷ lệ 100% đơn phải giải quyết trong kỳ. Số đơn đúng hạn là 28 đơn, quá hạn là 20 đơn. Trong đó, Cam Lộc: đúng hạn là 10 đơn, quá hạn là 17 đơn (có nhiều đơn quá hạn nhiều tháng); Cam Phúc Nam: đúng hạn là 18, quá hạn là 03 đơn (quá một vài ngày).

b) Về trình tự, thủ tục giải quyết đơn

- Về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại: 01 khiếu nại (Cam Phúc Nam)

Việc thụ lý khiếu nại đảm bảo đúng theo trình tự, thủ tục theo Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính; Thông tư số 02/2016/TT-TTCP ngày 20/10/2016 của Thanh tra Chính phủ.

- Về thủ tục tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai:

Cả 02 đơn vị chưa thực hiện tiếp nhận hồ sơ theo quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai theo Quyết định 2451/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Một số hồ sơ giải quyết tranh chấp của phường Cam Lộc không có quyết định thành lập Hội đồng hòa giải, thành phần hòa giải chưa đầy đủ, không có báo cáo kiểm tra, xác minh.

- Về trình tự, thủ tục kiến nghị - phản ánh.

Việc giải quyết đơn kiến nghị - phản ánh của phường Cam Lộc đảm bảo quy định, đều ban hành văn bản trả lời cho công dân. Riêng Cam Phúc Nam, khi công dân rút đơn không ban hành văn bản đình chỉ giải quyết đơn.

c) Về công tác theo dõi sổ sách và lưu trữ đơn thư

- Qua kiểm tra, cả 02 đơn vị có mở sổ sách tiếp nhận đơn (trên máy tính), theo dõi thụ lý, giải quyết đơn thư, tuy nhiên việc theo dõi các tiêu chí chưa đầy đủ.

- Về công tác lưu trữ hồ sơ: Việc lưu trữ hồ sơ tại 02 đơn vị chưa đảm bảo quy định như: Không lập hồ sơ thành từng vụ việc riêng, không có bìa hồ sơ, không đánh bút lục, không lập danh mục hồ sơ,...

3. Công tác chấp hành báo cáo

Công tác báo cáo về tình hình tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là yếu tố rất quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước của địa phương về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trên cơ sở báo cáo đó, tiếp thu những thông

tin để đánh giá tình hình chính trị- xã hội ở địa phương, nhận định được những ưu điểm và những tồn tại cần khắc phục tại mỗi địa phương nhằm chấn chỉnh kịp thời để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Thanh tra thành phố thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, tuy nhiên các đơn vị chấp hành chưa nghiêm chế độ báo cáo theo quy định, cụ thể:

- UBND phường Cam Lộc:

Năm 2021: Thiếu báo cáo tháng 1,3, Quý 1, tháng 5, 9

Năm 2022: Thiếu báo cáo Quý 1, 6 tháng

- UBND phường Cam Phúc Nam:

Năm 2021: Thiếu 5, 8, 11, Quý 4,

Năm 2022: Thiếu tháng 3

4. Việc sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Qua kiểm tra, cả 02 đơn vị đã triển khai thực hiện nhập liệu phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, tuy nhiên việc nhập liệu phần mềm chưa kịp thời, đầy đủ.

5. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Qua kiểm tra, chỉ có đơn vị Cam Phúc Nam có quan tâm, chú trọng công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. cụ thể:

- Đơn vị Cam Lộc: Năm 2022 có xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuy nhiên không thực hiện.

- Đơn vị Cam Phúc Nam: Hàng năm, UBND phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong kỳ, UBND phường tổ chức 03 buổi/114 người tham dự, đối tượng tham dự là cán bộ công chức, hệ thống chính trị tổ dân phố.

Ngoài ra, cả 02 đơn vị đều không thực hiện hình thức tuyên truyền, phổ biến nào khác.

6. Việc tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra

Tổng số kết luận thanh tra trên địa bàn phải thực hiện (gồm số Kết luận thanh tra tồn kỳ trước chuyển sang và số kết luận phát sinh trong kỳ): 02

6.1. Kết luận thanh tra số 2723/KL-UBND ngày 12/7/2019 của UBND thành phố Cam Ranh

- Về trách nhiệm thực hiện kết luận thanh tra, phường Cam Lộc đã thực hiện xong một số nội dung và đang tiếp tục các nội dung còn lại trong Kết luận nêu trên.

Hiện nay, UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân, tiếp tục vận động các trường hợp vi phạm buộc tháo dỡ; trường hợp không chấp hành buộc cưỡng chế đưa vào quản lý theo đúng quy hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt.

6.2. Kết luận thanh tra số 206/KL-UBND ngày 30/8/2017 của Chủ tịch UBND thành phố Cam Ranh

Về các trường hợp vi phạm về đất đai, xây dựng, UBND phường Cam Lộc tiếp tục vận động các trường hợp vi phạm buộc tháo dỡ và kiến nghị cấp có thẩm quyền giao Trung tâm Phát triển quỹ đất quản lý theo quy hoạch sử dụng đã được phê duyệt.

III. KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

Từ những tình tiết trên, Chánh Thanh tra thành phố kết luận:

1.1. Ưu điểm

Cả 02 đơn vị có quan tâm, chú trọng thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như có phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên của đơn vị, bố trí nơi tiếp công dân, ban hành và niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường theo quy định.

Các đơn vị đều thể hiện sự quan tâm và có trách nhiệm trong công tác giải quyết đơn thư phát sinh thuộc thẩm quyền, các vụ việc sau khi được tiếp nhận được xem xét, giải quyết đầy đủ. Trong đó, Chủ tịch UBND phường Cam Phúc Nam đã có nhiều tích cực trong việc chỉ đạo xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và những phản ánh, kiến nghị của nhân dân (đạt tỷ lệ 100% đơn phải giải quyết, hầu hết đơn thư đều được giải quyết đúng hạn), đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân, góp phần làm ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

1.2. Những tồn tại, hạn chế

Việc thực hiện các kết luận sau thanh tra còn chậm, thời gian kéo dài, tồn tại lớn nhất đó là các công trình xây dựng vi phạm trên đất trồng rừng sản xuất, đất cây lâu năm ... (nói chung là đất nông nghiệp) chưa được xử lý dứt điểm, dẫn đến người dân tiếp tục vi phạm khó khăn trong việc khắc phục hậu quả. Nguyên nhân trên đất có công trình xây dựng nhà ở của người dân hiện đang ở và không còn nơi ở khác (Cam Lộc).

Việc quán triệt, triển khai các văn bản của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, chưa quán triệt sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức toàn phường (02 đơn vị); chưa thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo của UNND thành phố về việc xây dựng các Kế hoạch thực hiện liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác này (nhất là Cam Lộc).

Tiếp công dân của Chủ tịch phường Cam Phúc Nam không ghi sổ hoặc biên bản tiếp công dân; không thể hiện chữ ký của cán bộ tiếp công dân (02 đơn vị); số liệu tiếp dân ghi sổ chưa đúng thực tế tiếp công dân (Cam Phúc Nam); Tiếp định kỳ của Chủ tịch phường không ghi sổ (02 đơn vị); theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết sau tiếp công dân chưa đầy đủ (02 đơn vị).

Hầu hết, việc phân loại đơn còn lúng túng, xử lý đơn còn hạn chế, chưa đúng ở các đơn vị; không thực hiện tiếp nhận hồ sơ theo quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai theo Quyết định 2451/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa (02 đơn vị), một số hồ sơ giải quyết tranh chấp của phường Cam Lộc không có quyết định thành lập Hội đồng hòa giải, thành phần hòa giải chưa đầy đủ, không có báo cáo kiểm tra, xác minh (Cam Lộc). Việc mở Sổ tiếp nhận, theo dõi giải quyết đơn thư chưa đảm bảo, chưa đầy đủ; lưu trữ hồ sơ còn sơ sài.

Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa nghiêm, thực hiện không đầy đủ; báo cáo chưa đảm bảo theo đề cương và biểu mẫu quy định.

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của phường Cam Lộc chưa được quan tâm thực hiện, do đó nhận thức của CBCC và Nhân dân trên địa bàn về pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao.

Việc nhập liệu phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo chưa kịp thời, đầy đủ (cả 02 đơn vị).

2. Kiến nghị

Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị Chủ tịch UBND thành phố có văn bản chỉ đạo Chủ tịch UBND phường Cam Lộc và Cam Phúc Nam thực hiện các nội dung sau:

2.1. Xử lý chấn chỉnh

Yêu cầu Chủ tịch UBND 02 đơn vị (Cam Lộc và Cam Phúc Nam) cần tăng cường và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

Mở sổ sách và ghi chép đầy đủ, đúng nội dung theo tiêu chí của Sổ Tiếp công dân, thực hiện việc tiếp dân đảm bảo trình, tự thủ tục quy định, tiếp định kỳ

của Chủ tịch phường phải được thể hiện trong Sổ tiếp công dân, theo dõi đầy đủ kết quả sau tiếp công dân. Phân loại và xử lý đơn phải thực hiện đúng quy định theo Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021;

- Thực hiện thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai, giải quyết đơn phản ánh-kiến nghị đảm bảo đúng thời hạn và trình tự, thủ tục; lưu trữ hồ sơ đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

- UBND phường Cam Lộc tiếp tục theo dõi, vận động các trường hợp vi phạm pháp luật về đất đai, xây dựng thực hiện nghiêm các quyết định xử phạt vi phạm hành chính của cơ quan có thẩm quyền; đồng thời kiến nghị, đề xuất UBND thành phố các biện pháp nhằm thực hiện dứt điểm các kết luận thanh tra trên địa bàn, đưa vào quản lý theo đúng quy hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng với nhiều hình thức phong phú và đa dạng, nhằm tạo sự chuyển biến trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân trên địa bàn phường.

- Chấp hành nghiêm chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo đúng thời gian và biểu mẫu quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp dân, xử lý đơn và theo dõi đơn thư bằng phần mềm quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo và nhập liệu phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong công tác này nhằm thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

2. Xử lý trách nhiệm

Chủ tịch phường Cam Lộc và Cam Phúc Nam tổ chức họp rút kinh nghiệm và khắc phục ngay đối với các thiếu sót, tồn tại nêu trên./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tp (b/c);
- Chủ tịch phường Cam Lộc;
- Chủ tịch phường Cam Phúc Nam;
- Lưu: VT, HS.

CHÁNH THANH TRA

Đặng Văn Thứ