

Số: /UBND
V/v giao chỉ tiêu hồ sơ, TTHC trực tuyến
trên địa bàn xã Cam Thịnh Đông

Cam Thịnh Đông, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các cán bộ, công chức chuyên môn;
- Bộ phận TN&TKQ xã.

Căn cứ Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2024; Công văn số 1801/UBND-VP ngày 15/4/2024 của UBND thành phố về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến trên địa bàn thành phố Cam Ranh, UBND xã Cam Thịnh Đông đề nghị cán bộ, công chức và Bộ phận TN&TKQ xã thực hiện các nội dung sau:

1. Giao chỉ tiêu hồ sơ, TTHC trực tuyến cho các công chức chuyên môn có phát sinh hồ sơ, TTHC trong năm 2024

- Đạt tối thiểu 45% hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính (TTHC) được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến (*theo chỉ tiêu tỉnh, thành phố giao*).
- Đạt 100% số TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến có phát sinh hồ sơ trong năm (*Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến /trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ; theo chỉ tiêu đánh giá cuối năm*).

2. Căn cứ để xác định tỷ lệ hồ sơ trực tuyến

- Đối với các TTHC được công bố thực hiện trực tuyến tại Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tiếp tục được công bố thực hiện trực tuyến trong năm 2024 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024.

- Đối với các TTHC được công bố thực hiện trực tuyến tại Quyết định số 2653/QĐ-UBND nêu trên nhưng không tiếp tục được công bố thực hiện trực tuyến trong năm 2024 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày Quyết định công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần của Chủ tịch UBND tỉnh (thay thế Quyết định số 2653/QĐ-UBND) có hiệu lực thi hành.

- Đối với các thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến lần đầu trong năm 2024 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính sau 05 ngày kể từ ngày Quyết định công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần của Chủ tịch UBND tỉnh (thay thế Quyết định số 2653/QĐ-UBND) có hiệu lực thi hành đến ngày 14/12/2024.

3. Triển khai một số biện pháp để thực hiện có hiệu quả hồ sơ trực tuyến

- Giao Văn phòng – Thống kê xã:

+ Tham mưu bảo đảm trang bị đầy đủ các trang thiết bị và hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

+ Hàng tháng, quý theo dõi, thống kê và báo cáo UBND xã về tiến độ triển khai và kết quả thực hiện của các công chức chuyên môn.

+ Phổ biến, quán triệt, theo dõi đôn đốc công chức thực hiện giải quyết hồ sơ đúng quy trình giải quyết TTHC hoàn thành chỉ tiêu giao.

- Giao các công chức chuyên môn có phát sinh hồ sơ, TTHC:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật, nắm rõ số lượng TTHC trên lĩnh vực phụ trách thuộc thẩm quyền tham mưu giải quyết của địa phương được UBND tỉnh quy định thực hiện trực tuyến.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp cho công dân thực hiện TTHC trực tuyến đảm bảo đạt kết quả theo chỉ tiêu đề ra.

Đề nghị Bộ phận TN&TKQ xã và các cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện.

(Đính kèm Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 08/4/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Đảng ủy - HĐND – UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND tp (thay b/cáo);
- Trang TTĐT xã (đăng tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Quang