

Số: /BC-UBND

Cam Thịnh Tây, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023

Kính gửi: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Cam Ranh

Thực hiện Công văn số 5957/UBND-CNTT ngày 21/11/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023;

UBND xã Cam Thịnh Tây báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ủy ban nhân dân xã đã triển khai Nghị quyết số 30-NQ/TU, ngày 23/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030*”. Đảng ủy xã đã ban hành Quyết định số 69-QĐ/ĐU ngày 05/6/2023 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TU, ngày 23/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Công tác chuyển đổi số được xác định là nhiệm vụ quan trọng trong phát triển kinh tế xã hội của xã, do vậy UBND xã triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên và ban hành các văn bản về chuyển đổi số đảm bảo theo đúng chỉ đạo, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

Việc xây dựng và ban hành Quyết định và Kế hoạch về chuyển đổi số: Quyết định số 136/QĐ-BCĐ ngày 01/7/2022 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây; Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 về Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 555/KH-UBND ngày 31/8/2022 về Triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã Cam Thịnh Tây; Kế hoạch số 427/KH-UBND ngày 06/7/2022 về tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn xã Cam Thịnh Tây giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 426/KH-UBND ngày 06/7/2022 về Tuyên truyền Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Cam Thịnh Tây;

2. Công tác tuyên truyền Chuyển đổi số

Chỉ đạo đài truyền thanh xã thường xuyên tuyên truyền về chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; tuyên truyền

phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện Chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc thực hiện Chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số trên Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

Xây dựng, thiết lập và duy trì thường xuyên các chuyên mục, chuyên trang về chuyển đổi số trên sóng phát thanh, trang thông tin điện tử xã. Từ ngày 01/1/2023 đến ngày 28/11/2023 đăng tải 39 tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tham gia các hội nghị, hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số do tỉnh, thành phố tổ chức.

Thường xuyên tuyên truyền về Chuyển đổi số thông qua nhiều thức như: Đài truyền thanh, hội nghị, nhóm Zalo, qua mạng xã hội, trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Nguồn nhân lực

UBND xã đã ban hành Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã làm Trưởng ban, đồng chí phó Chủ tịch UBND xã làm phó ban, thành viên gồm các ngành, công chức xã, Chủ tịch UBMTTQVN xã, trưởng các đoàn thể xã nhằm đảm bảo sự chỉ đạo tập trung, thống nhất, xuyên suốt trong quá trình triển khai chuyển đổi số của xã, Quyết định kiện toàn các tổ công nghệ số cộng đồng và Triển khai Đề án 06 tại 03 thôn, có 18 thành viên. Trong đó, Bí thư chi bộ làm tổ trưởng, Trưởng thôn làm tổ phó, các thành viên gồm công an viên, chi hội phụ nữ, nông dân, chi đoàn thanh niên, y tế thôn bản. Các tổ CNSCĐ và Triển khai Đề án 06 của 03 thôn hoạt động có hiệu quả trong thực hiện Đề án 06 của Chính phủ về việc đăng ký, kích hoạt ứng dụng phần mềm Định danh điện tử (VneID).

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Việc ban hành các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản, kế hoạch của UBND thành phố

(Đính kèm phụ lục)

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thuộc trách nhiệm các cơ quan, đơn vị chủ trì

2.1. Thực hiện các chỉ tiêu

a) Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử;

100% hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng 1.425/1.425, đạt tỷ lệ 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử.

100% hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng.

b) 100% báo cáo định kỳ, báo cáo tổng kê về kinh tế - xã hội còn hiệu lực được thực hiện qua Hệ thống báo cáo của tỉnh

100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội còn hiệu lực được thực hiện qua Hệ thống báo cáo của tỉnh.

c) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của tỉnh đạt chỉ tiêu Tỉnh giao

Tính ngày 28/11/2023, xã đã tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 85,7% (198 hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến/231 tổng số hồ sơ) đạt 237,7% so với Tỉnh giao.

d) Rà soát, trang bị bổ sung hạ tầng CNTT phục vụ hoạt động chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị (máy tính, hạ tầng mạng, máy quét, đường truyền...)

Năm 2023, UBND xã bố trí 02 bộ máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy in tại bộ phận TN&TKQ phục vụ công chức tiếp nhận hồ sơ công dân nộp vào.

Đến nay, toàn xã có 21 máy vi tính, 21 máy in, 01 máy quét, 04 đường truyền internet, 01 đường truyền mạng số liệu chuyên dùng.

e) Triển khai số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử (đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành); tạo lập và nộp hồ sơ lưu trữ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

Số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử: $221/231=95,67\%$.

100% văn bản đi/đến được tạo lập và nộp hồ sơ lưu trữ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

g) Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tham gia thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống

Thực hiện Công văn số 2905/UBND-NC ngày 19/6/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc hợp nhất tổ công nghệ số cộng đồng và tổ công tác đề án 06 tại cấp cơ sở. UBND xã đã ban hành Quyết định hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Triển khai Đề án 06: gồm có 03 Tổ, 30 thành viên theo quy định.

- Các hoạt động đã triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 tuyên truyền đến các hộ gia đình để hướng dẫn cài đặt, đăng ký và kích hoạt định danh điện tử trên ứng dụng VneID, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền hướng dẫn người dân Cài đặt và sử dụng hệ thống PAKN Khánh Hòa, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin....;

- Đánh giá hiệu quả mang lại: Các tổ CNSCĐ và Đề án 06 tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm thực hiện Đề án 06 trong thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VneID xác thực định danh điện tử mức độ 2; Tích cực vận động tuyên truyền người dân đến công an xã thu nhận tài khoản định danh điện tử, “đi từng ngõ”, “gõ cửa từng nhà”, để tuyên truyền công dân đi đăng ký tài khoản định danh điện tử và hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu do cấp trên giao. Đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VneID; Đã thực hiện việc thu nhận tại trụ sở (kể cả thứ bảy và chủ nhật).

UBND xã đã lập danh sách và cử thành viên Tổ tham gia tập huấn Chuyển đổi số do thành phố tổ chức.

h) Công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Xây dựng và duy trì chuyên mục Chuyển đổi số; đăng tải video clip hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử xã nhằm hỗ trợ các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính của cơ quan, nhà nước. Trong năm 2023, có 02 bài, 32 tin về chuyên đổi số.

- Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 tham gia các lớp tập huấn trực tuyến do tỉnh, thành phố tổ chức.

- Xây dựng chuyên mục chuyển đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh xã thời lượng phát sóng 2 lần/tháng.

i) Thực hiện phản ánh kiến nghị về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (phản ánh kiến nghị)

Xây dựng và cập nhật đường link, Panel về tuyên truyền hệ thống phản ánh kiến nghị tỉnh Khánh Hòa (PAKN Khánh Hòa) trên trang thông tin điện tử xã Cam Thịnh Tây. Tổ công nghệ số cộng đồng ra quân hướng dẫn trực tiếp người dân, doanh nghiệp cài đặt và đăng ký sử dụng hệ thống phản ánh kiến nghị tỉnh Khánh Hòa (PAKN Khánh Hòa) tại 03 thôn trên địa bàn xã. Năm 2023 trên địa bàn xã không có người dân phản ánh kiến nghị trên hệ thống phản ánh kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.

k) Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên; các cơ quan, đơn vị đã ban hành quy định, quy chế về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực điện tử trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; Triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị...đến nay, 18/18% cán bộ công chức xã đã được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ; 100% các máy tính được cài đặt phần mềm diệt virut (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật); số lượng máy vi tính (máy trạm) cài đặt phần mềm bảo vệ, phòng chống virus: 26/26 máy.

2.2. Thực hiện nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số

3. Việc kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ

UBND xã thường xuyên kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch chuyển đổi số năm 2023. Theo đó, công tác kiểm tra có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành tham gia. Qua các đợt kiểm tra đã làm rõ tình hình thực hiện nhiệm vụ, tiến độ tham mưu UBND xã thực hiện Chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực và các kiến nghị, đề xuất của các ngành.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Các chỉ tiêu chuyển đổi số năm 2023 cơ bản được hoàn thành và vượt kế hoạch đề ra. Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở.

Công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số tại địa phương được quan tâm chỉ đạo thực hiện kịp thời; các nhiệm vụ, chỉ tiêu cơ bản được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ theo lộ trình đề ra. Các ngành có liên quan đã triển khai thực hiện các phần việc được giao theo chức năng của mình. Tham mưu triển khai thực hiện tốt Đề án 06, công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo nguồn thông tin chính xác phục vụ chia sẻ, kết nối tiếp tục được lực lượng Công an quan tâm chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn xã được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử E-office đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định. Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

Sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong phát triển công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số chưa được mạnh mẽ.

Tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh đạt khoảng 70%; trong đó tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh có tài khoản ngân hàng để liên kết với ví điện tử còn thấp gây khó khăn cho quá trình tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán các dịch vụ cơ bản (điện, nước, ...), các giao dịch trên sàn thương mại điện tử.

- Kỹ năng ứng dụng công nghệ số của cán bộ công chức cấp xã còn chưa đồng đều, chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT tại xã (chủ yếu làm việc kiêm nhiệm).

- Nhận thức của đại bộ phận người dân về chuyển đổi số còn hạn chế, chưa nhận thức đầy đủ về những lợi ích của chuyển đổi, của việc sử dụng các công cụ CNTT phục vụ cho công việc, thay đổi cách thức làm việc, cách thức mua sắm, bán hàng.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; tâm lý e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

IV. NHIỆM VỤ THỜI GIAN ĐẾN

1. Đẩy mạnh truyền thông, quán triệt quan điểm chuyển đổi số là chuyển đổi tư duy, nhận thức và hành động. Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân và xã hội bằng các hình thức thiết thực, phù hợp.

2. Đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử.

3. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động và đa dạng hóa phương thức thức tuyên truyền, vận động của Tổ CNSCD&ĐA06; thường xuyên rà soát, kiện toàn Tổ CNSCD&ĐA06.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng, phòng, chống thông tin xấu, độc, tin giả trên mạng xã hội.

5. Trang bị thêm, nâng cấp các trang thiết bị thiết yếu như máy tính, máy in, máy scan tài liệu cho các bộ CBCC phụ trách các lĩnh vực chuyên môn để đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

6. Đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn xã.

V. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND tỉnh: Quan tâm bố trí và cấp kinh phí cho cấp xã để thực hiện công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023 của UBND xã Cam Thịnh Tây./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thảo

Phụ lục:
Các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản, kế hoạch của UBND thành phố

TT	Số ký hiệu	Ngày tháng	Trích yếu	Ghi chú
1	79/QĐ-UBND	04/4/2023	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây	
2	333/KH-UBND	10/4/2023	Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023	
3	349/KH-UBND	10/4/2023	Kế hoạch chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây năm 2023	
4	540/KH-UBND	16/6/2023	Kế hoạch tổ chức tuyên truyền vận động người dân đến địa điểm cấp căn cước công dân và thu nhận thông tin kích hoạt tài khoản điện danh điện tử trên ứng dụng VneID trên địa bàn xã Cam Thịnh Tây năm 2023.	
5	701/KH-BCĐCĐS	10/8/2023	Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Cam Thịnh Tây năm 2023	
6	874/KH-UBND	03/10/2023	Kế hoạch tổ chức sơ kết cao điểm thực hiện Đề án 06	
7	978/KH-UBND	06/11/2023	Kế hoạch Phát động Phong trào thi đua cao điểm, nước rút về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Cam Thịnh Tây những tháng cuối năm 2023	
8	65/UBND	19/1/2023	Tuyên truyền triển khai Nghị định số 59/2022/NĐCP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử.	
9	583/UBND	03/7/2023	Tuyên truyền, hướng dẫn kiểm tra ứng dụng VneID và các thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VneID.	
10	612/UBND	10/7/2023	Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm Tổ Công nghệ số cộng đồng và Triển khai Đề án 06 trong thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VneID xác thực định danh điện tử mức 2	
11	631/UBND	17/7/2023	Cung cấp thông tin thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và Triển khai Đề án 06	
12	582/UBND	25/9/2023	Tuyên truyền thực hiện Đề án “Chuyển đổi số và ứng dụng thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế-xã hội vùng	

			đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025.	
13	911/UBND	16/10/2023	Lập danh sách tham gia hội nghị tập huấn công tác tuyên truyền nhiệm vụ chuyển đổi số	
14	1019/UBND	14/11/2023	Lập danh sách tập huấn quản lý trang thông tin điện tử; Chứng thư số; Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số	