

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM THỊNH TÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 216 / UBND

Cam Thịnh Tây, ngày 07 tháng 03 năm 2024

V/v tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa năm 2024

Kính gửi: Các cán bộ, công chức chuyên môn và người hoạt động không chuyên trách.

Thực hiện Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND); Công văn số 3979/STTTT-CNTTBCVT ngày 21/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về phổ biến, hướng dẫn, cài đặt ứng dụng Phản ánh kiến nghị Khánh Hòa (PAKN);

Thực hiện công văn số 6192/ UBND- CNTT ngày 26/12/2022 của UBND thành phố Cam Ranh v/v tiếp tục phổ biến, hướng dẫn, cài đặt ứng dụng Phản ánh kiến nghị Khánh Hòa

Thực hiện Công văn 96/UBND-VX ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Cam Ranh về việc tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa năm 2024

UBND xã Cam Thịnh Tây đề nghị:

1. Công chức VP- TK: Tiếp tục theo dõi, chủ trì tiếp nhận, xử lý, phê duyệt hồ sơ phản ánh, kiến nghị do Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa chuyển đến (nếu có) theo chỉ đạo, hướng dẫn tại Công văn 96/UBND-VX ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Cam Ranh về việc tiếp tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa năm 2024

2. Các CBCC, đoàn thể xã, tổ CNSCĐ

2.1. Để bảo đảm hệ thống vận hành và phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp, UBND xã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tiến hành cài đặt ứng dụng

PAKN, đồng thời hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cài đặt và sử dụng ứng dụng PAKN (Tài liệu hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng PAKN được gửi kèm Công văn này, đồng thời được đăng tải tại địa chỉ: <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/cong-bo/ho-tro>).

2.2. Quá trình triển khai, phổ biến nội dung này, đề nghị Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ công nghệ số cộng đồng quan tâm thực hiện; thường xuyên theo dõi, đề nghị Tổ trưởng báo cáo số lượng người dân, doanh nghiệp cài đặt Ứng dụng PAKN để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố; Sử dụng triệt để nhóm mạng xã hội Zalo; các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ công văn 6192/CNTT-UBND ngày 26/12/2022 của UBND thành phố Cam Ranh triển khai đi đến từng người dân hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp.

2.3. Cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin xã thường xuyên theo dõi, hướng dẫn các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về cài đặt Ứng dụng PAKN (trường hợp các thành viên chưa rõ) để các thành viên nắm bắt, hiểu rõ cách thức cài đặt Ứng dụng PAKN, từ đó mới hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

2.4. Đề nghị các CBCC, Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai và báo cáo số lượng cài đặt về Công chức phụ trách CNTT xã vào 08 hàng tháng để tổng hợp báo cáo về UBND thành phố.

UBND xã Cam Thịnh Tây đề nghị các CBCC, các tổ chức đoàn thể, các Tổ công nghệ số cộng đồng xã quan tâm triển khai thực hiện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- CBCC;
- Các Tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thảo