

Số: /KH-UBND-IS

Cam Thịnh Tây, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Cam Thịnh Tây năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND xã xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

#### II. NỘI DUNG

Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các Quy trình hiện tại đang áp dụng thuộc Hệ thống để nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các Quy trình có liên quan đến Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của đơn vị.

Thực hiện tốt Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2024 đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả

của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan.

Nhiệm vụ cụ thể và phân công đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện như sau:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Công chức thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<b>1</b>	Xây dựng và ban hành Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng (MTCL), kế hoạch thực hiện MTCL năm 2024.	Đ/c Ca Văn phòng thống kê	Trước 20/01/2024
<b>2</b>	Căn cứ MTCL xây dựng MTCL, biện pháp thực hiện MTCL của UBND năm 2024.	Đ/c Ca Văn phòng thống kê	Trong vòng 07 ngày kể từ khi UBND ban hành MTCL
<b>3</b>	Xây dựng bảng nhận diện rủi ro, Kế hoạch giải quyết rủi ro năm 2024	Công chức chuyên môn, KCT phụ trách văn thư lưu trữ	Quý I/2024
<b>4</b>	Căn cứ bảng nhận diện rủi ro, Kế hoạch giải quyết rủi ro của CC, KCT. Văn phòng tổng hợp, xây dựng bảng nhận diện rủi ro, Kế hoạch giải quyết rủi ro của UBND xã	Đ/c Ca Văn phòng thống kê và CC, KCT có liên quan	Quý I/2024
<b>5</b>	Rà soát Sổ tay chất lượng và 04 Quy trình khung cho vận hành các điều khoản chính của TCVN ISO 9001:2015	Đ/c Ca Văn phòng thống kê	Quý II/ 2024
<b>6</b>	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy trình bắt buộc theo tiêu chuẩn, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã trên các lĩnh vực phụ trách	Đ/c Ca Văn phòng thống kê và CC, KCT có liên quan	Thường xuyên
<b>7</b>	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của thành phố.	Đ/c Ca Văn phòng thống kê	Kiện toàn khi có thay đổi nhân sự là thành viên BCD

8	Tiến hành khảo sát sự hài lòng khách hàng.	Đ/c Ca Văn phòng thống kê và CC, KCT có liên quan	Quý III/2024
9	Cập nhật danh mục hồ sơ, danh mục tài liệu theo quy định.	Đ/c Ca Văn phòng thống kê và CC, KCT có liên quan	Thường xuyên
10	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2024.	Ban Chỉ đạo ISO, CC, KCT có liên quan	Quý III/2024
11	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ.	Ban Chỉ đạo ISO, CC, KCT có liên quan	Quý III - IV/2024
12	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo HTQLCL.	Ban Chỉ đạo ISO	Quý III - IV/2024
13	Rà soát, công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Chủ tịch UBND xã	Khi có sự thay đổi phạm vi và văn bản QPPL
14	Đánh giá việc thực hiện MTCL năm 2024	Đ/c Ca Văn phòng thống kê	Trước 25/12/2024

## II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Thành viên Ban Chỉ đạo ISO

Tham mưu UBND xã chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

Các thành viên Ban chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra các cơ quan trong việc triển khai Kế hoạch; báo cáo, đề xuất phương án quản lý, chỉ đạo với Trưởng Ban Chỉ đạo nhằm thực hiện tốt Kế hoạch này.

### 2. Công chức, KCT thuộc Hệ thống ISO có trách nhiệm

Căn cứ vào Kế hoạch của UBND xã để xây dựng và vận hành tốt hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan. Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính.

Thường xuyên theo dõi, cập nhật Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, các văn bản liên quan đến việc vận hành, duy trì Hệ thống để kịp thời khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện, áp dụng thực hiện theo đúng quy định.

Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công. Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đều được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

### **3. Giao đ/c Ca, Văn phòng – Thống kê**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này. Tham mưu UBND xã giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo hiệu lực của HTQLCL.

Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của xã năm 2024 báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách địa phương.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Cam Thịnh Tây năm 2024. Đề nghị CBCC chuyên môn, KCT thuộc Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã triển khai thực hiện đúng thời gian và đảm bảo hiệu quả./.

#### ***Nơi nhận:(VBĐT)***

- UBND thành phố;
- Chủ tịch, PCT. UBND xã;
- CBCC, KCT bộ phận một cửa;
- Trang tin điện tử xã (đ/tải);
- Lưu: VT, HS ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thảo**