

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CAM THỊNH TÂY**

Số: /KH-UBND-ISO

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cam Thịnh Tây, ngày tháng 01 năm 2024

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

TT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện/ đơn vị thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trước và đúng hạn trên 98% đối với lĩnh vực đất đai, 100 % đối với các lĩnh vực còn lại.	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của UBND phường dưới 2 % đối với lĩnh vực đất đai. - Phương pháp đo lường: $(\text{Hồ sơ đã giải quyết trễ hạn}/\text{tổng hồ sơ đã giải quyết} * 100) < 2\%$	- Biện pháp: Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử. CC. ĐC-XD có hồ sơ trễ hạn phải có biện pháp cụ thể để khắc phục, báo cáo kết quả thực hiện cho lãnh đạo UBND xã biết và Văn phòng hàng tháng theo dõi - Thực hiện: + Lãnh đạo UBND xã + Văn phòng thống kê + Công chức ĐC-NN-XD và MT	15/12/2023	14/12/2024
2	100% nhiệm vụ, công việc được UBND thành phố giao hoàn thành đúng hạn và sớm hạn	- Đạt 100% - Phương pháp đo lường: Các văn bản số lượng nhiệm vụ được giao rong năm và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. - Xác định tỷ lệ, đối chiếu thang điểm để tự chấm	- Biện pháp: Văn thư nhận văn bản chuyển giao cho Chủ tịch UBND và Văn phòng nhanh và thường ên theo dõi, cập nhật thông tin và thực hiện báo cáo theo đúng thời gian quy định. - Thực hiện: + Văn phòng thống kê + Các ngành UBND	15/12/2023	14/12/2024

3	Mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 87%	<ul style="list-style-type: none"> -Đạt trên 87% -Phương pháp đo lường: (Số phiếu được đánh giá hài lòng/tổng số phiếu phát ra*100)> 87% 	<ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp: Công chức triển khai các biện pháp cụ thể để nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân căn cứ theo nhiệm vụ được giao tại kế hoạch nâng cao chỉ số hài lòng của UBND xã năm 2024 - Thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> + Công chức, KCT UBND xã + Văn phòng thống kê 	15/12/2023	14/12/2024
4	Đạt 100% tỷ lệ TTHC toàn trình, một phần và đạt 80% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính hiện trực tuyến toàn trình, một phần	<ul style="list-style-type: none"> - Đạt: 100% - Phương pháp đo lường: <ul style="list-style-type: none"> - Tổng số TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến/Tổng số TTHC được công bố thực hiện trực tuyến*100 + Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến/Tổng số hồ sơ TTHC được công bố thực hiện có phát sinh. thực hiện trực tuyến*100 	<ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp: Cán bộ, Công chức, KCT Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến. - Thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> + Cán bộ, công chức, KCT bộ phận một cửa 	15/12/2023	14/12/2024
5	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND xã được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả và trên trang Thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Đạt: 100% - Phương pháp đo lường: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận/ Tổng số TTHC được công khai, niêm yết*100 	<ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp: Khi nhận được các quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC của các lĩnh vực và công văn chỉ đạo niêm yết công khai TTHC. UBND xã tiến hành niêm yết - Thực hiện: Văn phòng thống kê phối hợp Công chức chuyên môn 	15/12/2023	14/12/2024

6	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 35%	<ul style="list-style-type: none"> - Đạt : 35 % - Phương pháp đo lường: Tổng số hồ sơ thực hiện thành toán trực tuyến/ Tổng số hồ sơ được công bố thực hiện thành toán trực tuyến *100 >35% 	<ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp: Công chức, KCT Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện thanh toán trực tuyến - Thực hiện: Công chức, KCT Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 	15/12/2023	14/12/2024
---	-------------------------------------	--	---	------------	------------

Nơi nhận: (vbdt)

- UBND thành phố (b/cáo);
- Chủ tịch, PCT xã (c/đạo);
- Công chức chuyên môn (T/hiện);
- Tiếp nhận và trả kết quả (T/hiện);
- Trang tin điện tử (đ/tải mục iso);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thảo