

Số: /QĐ-UBND

Cam Thịnh Tây, ngày tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
xã Cam Thịnh Tây năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CAM THỊNH TÂY

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của UBND thành phố Cam Ranh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Cam Ranh năm 2024;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê xã Cam Thịnh Tây.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của xã Cam Thịnh Tây năm 2024.

Điều 2. Giao công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã về tình hình kết quả thực hiện.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, các ban, ngành liên quan, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: (VBĐT)

Như điều 3;
Phòng Nội vụ (b/c);
Đảng ủy - HĐND;
CBCC, người hoạt động KCT;
Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Văn Thảo

KẾ HOẠCH
TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ
CAM THỊNH TÂY NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /3/2024 của
UBND xã Cam Thịnh Tây)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính của thành phố Cam Ranh, xã Cam Thịnh Tây giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính của UBND thành phố, UBND xã năm 2024.

UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tiếp tục nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại xã. Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong năm 2024; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của xã.

100% cán bộ, công chức, đảng viên, người hoạt động không chuyên trách xã nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của xã; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh, thành phố.

Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số về cải cách hành chính của xã, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tiếp tục nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 87%.

2. Yêu cầu

Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính nhằm tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân.

Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục,

thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh, thành phố, xã, tham mưu cho Đảng ủy và công tác phối kết hợp chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội xã, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội.

Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Ban Tuyên giáo Thành ủy; tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung giải pháp thực hiện cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng phát triển chính quyền điện tử; chính quyền số; nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã.

Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa, thành phố Cam Ranh (nói chung), phát triển của xã (nói riêng); (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở. Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐUBND

ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 06/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Cam Ranh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 100/NQ-HĐND ngày 13/10/2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Cam Ranh về Chương trình phát triển đô thị thành phố Cam Ranh giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến 2030; Quyết định số 1460/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của UBND thành phố Cam Ranh về ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh; Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 của UBND thành phố Cam Ranh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cam Ranh giai đoạn 2021-2030.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, của thành phố năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021-2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, thành phố về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; việc công bố/công khai thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, Chương trình phát triển nguồn nhân lực; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 93-KH/TU ngày 13/02/2022 của Thành ủy Cam Ranh triển khai thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Cam Ranh; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá đối với tỉnh được công bố qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại địa phương;

- Các nội dung tuyên truyền khác.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được giao.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa xã.

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa: Khuyến khích cán bộ, công chức tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sân khấu hóa.

4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử xã.

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp có thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử xã Cam Thịnh Tây; Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí.

- Phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố, Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội.

7. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng ủy, chỉ đạo UBND đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ với UBND xã để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nghiên cứu; đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ quan thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác lãnh đạo của Đảng ủy, lãnh đạo các tổ chức chính trị- xã hội, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”.

3. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính.

4. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của cơ quan.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng - Thống kê

Chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch **trước 15/3/2024**.

Tiếp tục phối hợp với cán bộ Tuyên giáo Đảng ủy, tổ chức đoàn thể xã triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị xã; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của thành phố, xã, các dịch vụ công trực tuyến, công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính theo quy định, theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh, thành phố.

Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao công chức Văn hóa - Thông tin, người làm công tác Đài truyền thanh; Ban biên tập, tổ kỹ thuật Trang tin điện tử xã

Chủ trì phối hợp các bộ phận liên quan tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; Tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

Tăng cường tuyên truyền về triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại thành phố, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục

hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử; Hệ thống Đài truyền thanh; Trang mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp tình hình địa phương; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

3. Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch.

Nghiên cứu tham mưu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế tại chuyên mục phổ biến giáo dục pháp luật trên trang thông tin điện tử xã Cam Thịnh Tây.

4. Giao công chức Tài chính - Kế toán.

Tham mưu bố trí kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan. Tham mưu tổ chức các hội nghị đối thoại, gặp gỡ của UBND xã với doanh nghiệp, nhà đầu tư (theo phân công)...

5. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, thanh toán trực tuyến. Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh, Thành đoàn; phối hợp UBND xã nghiên cứu, đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp về cải cách hành chính đội ngũ đoàn viên thanh niên.

6. Đề nghị cán bộ Tuyên giáo Đảng ủy xã.

Nắm bắt tình hình dư luận, phối hợp với địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã quan tâm kết hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

UBND xã đề nghị cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, ban, ngành thực hiện chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Phục lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM
THỰC HIỆN KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 13/2024 của UBND xã Cam Thịnh Tây)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công thực hiện	Nguồn kinh phí (dự kiến)
1.	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của xã	- Kế hoạch	Tháng 02/2024	Giao công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
2.	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu Đảng ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Thành ủy, UBND thành phố	- Văn bản triển khai; - Hội nghị, các cuộc họp giao ban, chuyên môn...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	Giao công chức Văn phòng - Thống kê nghiên cứu xây dựng, phổ biến, triển khai theo hình thức phù hợp ở địa phương, bám sát chủ đề năm 2024 năm “Quản trị và Điều hành”	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
3.	Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC của xã năm 2024; công bố kết quả đánh giá khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã năm 2023	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC năm 2023; Hội nghị tổng kết; Thông báo kết luận Hội nghị	Quý I/2024	Giao Văn phòng - thống kê tham mưu thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp

4.	Triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn thành phố năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật... 	Theo tiến độ thành phố triển khai	Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp các bộ phận có liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
5.	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; - Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (quy định tại Nghị định 59/2022/NĐCP ngày 05/9/2022 của Chính phủ) 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan 	Trong năm 2024	Bộ phận Một cửa xã	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp

6.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyên dụng, sử dụng, quản lý công chức, chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021 - 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai -Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử 	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Giao Văn phòng - thống kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
7.	Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27- NQ TW ngày 21 5 2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	<ul style="list-style-type: none"> -Văn bản triển khai -Tin, bài đăng Trang thông tin điện tử 	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Giao Văn phòng - thống kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
8.	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị/Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện 	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch của thành phố)	Giao công chức Văn hóa - Xã hội phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
9.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã; trang mạng xã hội do cơ quan quản lý 	Theo tiến độ của UBND thành phố triển khai Đề án	Giao công chức Văn hóa - Xã hội, Công an xã phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp

10.	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng. - Chia sẻ tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; Đăng tải trên trang thông tin điện tử xã 	Thường xuyên trong năm 2024	Giao công chức Văn hóa - Thông tin triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền đến người dân thông qua hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
11.	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai, - Tin, bài đăng trên website, bản tin cơ quan, đơn vị, địa phương 	Trong năm 2024	Giao Văn phòng - thông kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp

12.	Tổ chức tuyên truyền, tập huấn CCHC, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chuyên đổi số...	Kế hoạch, Báo cáo kết quả	Trong năm 2024	Giao Văn phòng - thống kê, công chức Văn hóa - Xã hội phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
13.	Nghiên cứu, tham khảo mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh	- Văn bản triển khai	- Triển khai theo tiến độ thành phố	Giao Văn phòng - thống kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp
14.	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Trang thông tin điện tử xã. Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội bộ; gửi tin, bài cho Ban Biên tập trang TTĐT xã	- Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe	Hàng tháng	Giao công chức Văn hóa - Xã hội, công chức Văn phòng- Thống kê phối hợp các bộ phận liên quan tham mưu thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách xã theo phân cấp